

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. 15844/28.04.2025
45/ETRE/25750050

Încheiat în conformitate cu Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice și H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/ acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

1. Părțile contractante:

DIRECȚIA GENERALĂ DE SALUBRITATE SECTOR 3, cu sediul [redacted] cod fiscal [redacted] cont trezorerie [redacted] deschis la Trezoreria Sectorului 3, reprezentată de Dl. Valentin Nedelcu, în calitate de Director General, denumită în continuare **BENEFICIAR**,

și

CERTSIGN S.A., cu sediul social în [redacted] registrată la Registrul Comerțului sub nr. [redacted] cod de identificare fiscală [redacted] contul de trezorerie nr. [redacted] deschis la Trezoreria Operativă a [redacted] reprezentată de [redacted] în calitate de Director General, denumită în continuare **PRESTATOR**.

Clauze obligatorii

2. Termeni și Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile;

h. **act adițional** – document prin care se pot modifica termenii și condițiile contractului.

i. **penalitate contractuală** - despăgubirea stabilită în contractul de servicii ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire sau îndeplinire necorespunzătoare a obligațiilor din contract.

j. **subiect** – o persoana fizica, viitor titular al unui certificat digital

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze servicii de certificare a semnăturii electronice, **Cod și denumire CPV: 79132100-9 Servicii de certificare a semnăturii electronice**, în cantitatea și perioada convenită, în conformitate cu oferta transmisă și cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2. Achizitorul se obligă să achiziționeze serviciile prevăzute în prezentul contract, respectiv să cumpere și să plătească prețul convenit în prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către beneficiar, este de **29.500,00 lei fără TVA**, respectiv **35.105 lei cu TVA** format conform tabelului:

Nr. Crt.	Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Preț unitar, lei fără TVA	Preț total, fără TVA
1	Certificat digital calificat emis conform Regulamentului eIDAS 910/2014, valabilitate 1 zi (pentru client)	Buc.	500	25,00	12.500,00
2	Identificare video cu soluție audiată conform eIDAS, pentru emiterea certificatelor calificate, cu agenți ai furnizorului de servicii de încredere	Buc.	500	29,00	14.500,00
3	Serviciu Paperless – creare semnătură calificată și marcarea temporală la distanță (Remote QSCD)	Buc.	2500	1,00	2.500,00
Valoare totală (lei fără TVA)					29.500,00

5.2. În situația în care achizitorul apelează la prevederile clauzei 6.2. prețul contractului prevăzut la clauza 5.1. poate fi suplimentat cu suma de **14.750 lei fără TVA**, respectiv **17.552,50 lei cu TVA** cu încadrarea în

3	Serviciu Paperless – creare semnătură calificată și marcarea temporală la distanță (Remote QSCD)	Buc.	1250	1,00
Valoare totală (lei fără TVA)				14.750

alocațiile bugetare prevazute cu acest scop, astfel:

Nr. Crt.	Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Preț unitar, lei fără TVA
1	Certificat digital calificat emis conform Regulamentului eIDAS 910/2014, valabilitate 1 zi (pentru client)	Buc.	250	25,00
2	Identificare video cu soluție audiată conform eIDAS, pentru emiterea certificatelor calificate, cu agenți ai furnizorului de servicii de încredere	Buc.	250	29,00

6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract intră în vigoare de la data de 01.05.2025 valabil până la 31.12.2025.

6.2. Prin derogare de la pct. 7.1, achizitorul are dreptul de a prelungi prin act adițional, semnat de părțile contractante, durata contractului de prestari servicii cu o perioadă ce nu poate depăși 4 luni de la data expirării duratei inițiale de îndeplinire a acestuia. Dreptul achizitorului este condiționat de existența resurselor financiare alocate cu această destinație.

7. Modalitatea de plată

7.1. Factura va fi transmisă prin sistemul național privind facturarea electronică RO e-Factura și va fi emisă lunar pentru serviciile prestate în luna anterioară, iar prestarea acestora va fi confirmată de către Biroul Comercial și Recuperări Creanțe din cadrul Autorității Contractante.

7.2. Factura va fi achitată prin Ordin de Plată, în contul de trezorerie al prestatorului, în termen de maxim 30 de zile de la data transmiterii facturii prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, în baza procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor.

8. Executarea contractului

8.1. Executarea contractului începe de la data 01.05.2025 .

9. Documentele contractului

9.1. Documentele contractului sunt:

- Cerere de ofertă nr. 14397/15.04.2025
- Oferta tehnico-financiară nr. 14754/16.04.2025
- Detaliu achiziție directă SEAP nr. DA37957198/24.04.2025



10. Obligațiile principale ale prestatorului

10.1. Să presteze servicii de certificare a semnăturii electronice cu personal calificat, la standardele și/sau performanțele prezentate în oferta tehnico-financiară și asumate prin prezentul contract.

10.2. Să presteze serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu oferta propusă.

10.3. Să furnizeze produse și servicii de certificare, să elibereze certificatele digitale în termen de 5 zile lucrătoare de la data identificării persoanelor fizice în conformitate cu prevederile Termenilor și Condițiilor privind prestarea de servicii de certificare.

10.4. Să respecte prevederile Regulamentului European nr. 910/2014 în vigoare, precum și legislația națională de punere în aplicare, în legătură cu serviciile furnizate.

10.5. Să respecte prevederile prezentului contract, ale Termenilor și Condițiilor privind prestarea de servicii de certificare și ale Codului de Practici și Proceduri.

10.6. Să asigure securitatea sistemelor informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de certificare, folosind practicile unanim recunoscute în domeniu și recomandate de standardele internaționale.

10.7. Să revoce orice certificat în conformitate cu CPP - Codul de Practici și Proceduri. CERTSIGN va înscrie revocarea certificatului în Registrul de certificate.

În cazul compromiterii cheilor Autorității de Certificare care a emis certificatul Subiectului, CERTSIGN are obligația să revoce certificatul(e) în conformitate cu CPP.

10.8. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu oferta depusă și anexată la prezentul contract. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

10.9. Prestatorul se obligă să emită facturile în conformitate cu serviciile prestate.

10.10. Prestatorul se obliga sa despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectual (brevete, nume, marci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legatură cu serviciile prestate, și
- ii. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

11. Obligațiile principale ale achizitorului

11.1. Să respecte prevederile prezentului contract.

11.2. Să ia la cunoștință de prevederile Termenilor și Condițiilor privind furnizarea de servicii de certificare și ale Codului de Practici și Proceduri al CERTSIGN (CPP) pentru certificatele digitale calificate disponibile pe site-ul: www.certsign.ro/repository.

11.3. Să comunice CERTSIGN informații referitoare la Subiecți, persoanele fizice pe numele cărora vor fi emise certificatele digitale.

11.4. Să asigure faptul că Subiecții desemnați de acesta vor lua la cunoștință de prevederile Termenilor și Condițiilor privind furnizarea de servicii de calificare și Codul de Practici și Proceduri, părți integrante ale prezentului contract și vor folosi certificatele și oricare alte servicii prestate de CERTSIGN numai în concordanță cu prevederile legale în materie, „Termenii și Condițiile privind prestarea de servicii de certificare” și „Codul de Practici și Proceduri”.



11.5. Să furnizeze către CERTSIGN date corecte la înregistrarea Subiecților în vederea emiterii certificatelor digitale.

11.6. Să informeze Subiecții cu privire la utilizarea de către CERTSIGN a datelor menționate mai sus pentru a crea și a pune la dispoziția publicului Registrul de certificate în formă electronică, în același scop.

11.7. Să folosească dispozitivele criptografice, serviciile și aplicațiile software recomandate de CERTSIGN în cazul în care își generează singuri cheile.

11.8. În cazul certificatelor digitale calificate cu chei generate de Subiect, să asigure generarea perechilor de chei numai folosind un Dispozitiv calificat de creare a semnăturii electronice (QSCD) agreat de CERTSIGN, în conformitate cu CPP.

11.9. Să ia măsurile necesare care să permită generarea corespunzătoare (de către Subiect, Autoritatea de Înregistrare sau Autoritatea de Certificare) și stocarea în siguranță a cheii private din cadrul unei perechi de chei (pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și folosirea neautorizată a acesteia).

11.10. Să asigure folosirea certificatului digital emis de Autoritatea de certificare CERTSIGN Qualified 2023 RSA CA cu:

- OID: 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2.1 Cu QSCD și cheie generată și stocată de certSIGN pentru semnătură la distanță;
- OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2 cu QSCD și chei generate de CERTSIGN pentru semnătura electronică

în corordanță cu ariile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin CPP.

11.11. Să ceară, de îndată, CERTSIGN revocarea certificatului, atunci când s-au pierdut datele de creare a semnăturii electronice au ajuns la cunoștința unui terț neautorizat.

11.12. Să ceară CERTSIGN revocarea certificatului imediat ce informațiile esențiale cuprinse în certificat nu mai corespund realității.

11.13. Acceptarea certificatelor. Beneficiarul ia la cunoștință că Subiectul, la primirea unui certificat, se angajează să verifice conținutul acestuia, corectitudinea datelor. Dacă certificatul prezintă nereguli, greșeli sau orice altă neconcordanță cu datele prezentate pentru înregistrare, Beneficiarul/Subiectul va sesiza imediat Autoritatea de Certificare în vederea revocării certificatului. Certificatul este considerat acceptat în cazul în care Subiectul îl acceptă fie explicit, la momentul ridicării acestuia de pe site-ul CERTSIGN, fie implicit, prin trecerea unui număr de 3 zile calendaristice de la data primirii pachetului conținând certificatul (trimis de CERTSIGN).

Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Subiectului, anterior utilizării lui în efectuarea oricărei operații criptografice.

11.14. Prin semnarea prezentului contract, își dă consimțământul pentru publicarea certificatului în Registrul de certificate imediat după ce CERTSIGN îl emite.

11.15. Prin semnarea prezentului contract, ia la cunoștință că CERTSIGN va păstra o copie a actului de identitate al Subiectului în vederea procesării informațiilor necesare exclusiv emiterii certificatului digital calificat.

11.16. Să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la sediul operațional al Autorității Contractante.

11.17. Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

11.18. Să notifice prestatorului orice incident intervenit pe parcursul derulării contractului și în legătură cu acesta.

5



11.19. Să se asigure că atât el cât și Utilizatorii și Subiectul vor folosi platforma Paperless flowSIGN în conformitate cu "Condițiile de utilizare a Serviciului Paperless flowSIGN", disponibile la <https://www.certsign.ro/ro/document/conditiile-de-utilizare-a-serviciului-paperless-flowsign/> ;

11.20. Referitor la documentele care se vor semna în platforma Paperless flowSIGN a certSIGN, Beneficiarul, Utilizatorii și Subiectul:

- sunt responsabili cu privire la conținutul și natura documentelor pe care se va aplica semnătura electronică calificată,

- înțeleg și acceptă că documentul încărcat va fi pe platforma certSIGN numai în vederea semnării și va fi șters după trecerea unui termen de 30 zile de la finalizarea fluxului de semnare. Durata unui flux de semnare este de 30 de zile.

11.21. Să respecte toate drepturile de autor, conexe, patrimoniale, de proprietate intelectuală, ale certSIGN, precum și aplicațiile, programele, denumirile, mărcile acesteia, să le protejeze împotriva oricăror accesări, utilizări sau dezvăluiri de către/către terțe persoane și să apere și să despăgubească certSIGN pentru orice încălcări aduse din culpa sau neglijența sa.

Clauze specifice

12. Modificarea Contractului

12.1. Modificările contractului de servicii, inclusiv modificările valorii contractului, se vor face prin act adițional, cu acordul ambelor părți și cu respectarea prevederilor legale în vigoare la data încheierii acestuia. Dacă solicitarea de modificare provine de la prestator, acesta trebuie să înregistreze solicitarea la achizitor cu cel puțin 15 zile înainte de data preconizată pentru intrarea în vigoare a actului adițional.

12.2. În cazul prevăzut la art. 12.1, actul adițional poate implica prelungirea duratei totale a contractului de servicii.

12.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni, prin act adițional, adaptarea acelor clauze afectate de modificări ale normelor juridice.

12.4. Niciun act adițional nu poate fi încheiat retroactiv. Orice modificare a contractului care nu ia forma unui act adițional sau care nu respectă prevederile prezentului contract, va fi considerată nulă și neavenită.

12.5 Beneficiarul înțelege și este de acord că dacă în perioada de valabilitate a prezentului contract cheile Autorității de Certificare a certSIGN necesită o înlocuire, în acest caz, Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica CPP cu privire la autoritatea de certificare care va emite certificatele digitale, în conformitate cu standardele aplicabile serviciilor de încredere. Prestatorul publică pe site-ul sau www.certsign.ro modificarea CPP.

13. Plăți și penalități de întârziere

13.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul lunar către prestator în termen de 30 zile de la data înregistrării facturii la sediul acestuia.

13.2. În cazul în care, prestatorul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin contract sau le îndeplinește necorespunzător, atunci achizitorul are dreptul de a percepe dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin 21 din O.G .nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se aplică la valoarea serviciilor neprestate sau prestate necorespunzător pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de valoarea contractului.

13.3. În cazul în care achizitorul, din vina sa exclusivă, nu își onorează obligația de plată a facturii în termenul prevăzut la pct. 7.2, prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu prevederile art. 8 din Legea 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, dar nu mai mult decât valoarea contractului.

13.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, de la deschiderea falimentului împotriva acestuia în condițiile Legii nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, cu modificările și completările ulterioare, cu condiția că această renunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract executată până la data denunțării unilaterale a contractului.

14. Subcontractare

14.1. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

14.2. Orice convenție prin care prestatorul încredințează o parte din realizarea prezentului contract de servicii către un terț, este considerată a fi un contract de subcontractare.

14.3. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract sau și-a îndeplinit-o necorespunzător. Schimbarea subcontractantului nu va modifica prețul contractului.

14.4. Niciun contract de subcontractare nu va crea raporturi contractuale între subcontractant și achizitor.

14.5. Prestatorul va răspunde pentru actele și faptele subcontractanților săi și ale experților, agenților, salariaților acestora, ca și cum ar fi actele sau faptele Prestatorului, ale experților, agenților sau salariaților acestuia.

15. Cesiunea

15.1. Prestatorul și achizitorul au obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin prezentul contract.

15.2. Prestatorul poate cesiona dreptul său de a încasa contravaloarea prestației serviciilor prestate, în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil.

15.3. Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în conformitate cu condițiile legale în vigoare.

16. Încetarea contractului

16.1. Prezentul contract încetează:

a) prin acordul de voință al părților;

b) prin reziliere la solicitarea motivată a uneia dintre părți;

c) la data expirării duratei pentru care a fost încheiat;

d) dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 zile.

e) prin denunțare unilaterală a contractului de către achizitor.

16.2. Achizitorul poate rezilia contractul de servicii cu efecte depline (de jure) după acordarea unui preaviz de 15 zile prestatorului, fără necesitatea unei alte formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, în oricare dintre situațiile următoare, dar nelimitându-se la acestea:

7



- a) Prestatorul nu execută serviciile în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract;
- b) Prestatorul cesionează contractul de servicii sau subcontractează fără a avea acordul scris al achizitorului;
- c) Prestatorul face obiectul unei proceduri de insolvență, dizolvare, administrare judiciară sau sub controlul altei autorități, a încheiat o înțelegere cu creditorii privind plata datoriilor, și-a suspendat activitatea, sau se află într-o situație asemănătoare rezultând dintr-o procedură similară reglementată de legislația sau reglementările la nivel național sau nu are acreditările/autorizările necesare îndeplinirii obiectului de activitate al contractului.;
- d) Prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- e) Prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă pe care Achizitorul îl poate justifica;
- f) Apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea contractului de servicii.

16.3. Achizitorul poate denunța unilateral la contractul de servicii din motive subiective cu condiția notificării în scris a prestatorului cu minim 15 zile înainte. În cazul denunțării unilaterale, prestatorul nu poate solicita despăgubiri, achizitorul fiind ținut să achite serviciile prestate până la momentul încetării contractului.

16.4. Achizitorul va avea dreptul la despăgubiri pentru orice prejudiciu care este descoperit după finalizarea contractului de servicii în conformitate cu legea aplicabilă ce guvernează prezentul contract.

16.5. În urma unui preaviz de 15 zile acordat achizitorului, prestatorul poate cere rezilierea prezentului contract dacă achizitorul:

- a) nu își îndeplinește obligația de plată către prestator a sumelor datorate acestuia, după expirarea termenului limită prevăzut la art. 13.1. din prezentul contract.
- b) nu își îndeplinește una sau mai multe din obligațiile sale, cu privire la care a fost notificată în mod repetat;
- c) suspendă derularea serviciilor pentru mai mult de 15 de zile pentru motive nespecificate în contractul de servicii, sau independente de culpa prestatorului;
- d) cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul scris al celeilalte părți.

16.6. Rezilierea nu va afecta niciun alt drept al achizitorului sau al prestatorului dobândit în temeiul contractului de servicii.

16.7. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea prevederilor acestuia în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

16.8. Prestatorul se află de drept în întârziere atunci când nu își execută la timp obligațiile aflate în sarcina acestuia, precum și în cazul în care își manifestă în mod neîndoielnic față de achizitor intenția de a nu executa obligația sau atunci când este vorba de o obligație cu executare succesivă, refuză ori neglijează să își execute obligația în mod repetat. În acest sens, achizitorul are dreptul de a dispune rezilierea contractului.

17. Forța majoră și cazul fortuit

17.1. Forța majoră și cazul fortuit exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.2. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore sau a cazului fortuit, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.3. Partea contractantă care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.4. Partea contractantă care invocă forța majoră sau cazul fortuit, are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 3 zile de la încetare.

17.5. Dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17.6. Nu va reprezenta o încălcare a obligațiilor din contractul de servicii de către oricare din părți situația în care executarea obligațiilor este împiedicată de împrejurări de forță majoră sau caz fortuit care apar după data semnării contractului de servicii de către părți.

17.7. Prestatorul nu va răspunde pentru penalități contractuale sau reziliere pentru neexecutare dacă, și în măsura în care, întârzierea în executare sau altă neîndeplinire a obligațiilor din prezentul contract este rezultatul unui eveniment de forță majoră sau caz fortuit. În mod similar, achizitorul nu va datora dobândă pentru plata cu întârziere, pentru neexecutare sau pentru rezilierea de către prestator pentru neexecutare, dacă, și în măsura în care, întârzierea achizitorului sau altă neîndeplinire a obligațiilor sale este rezultatul forței majore sau cazului fortuit.

17.8. Dacă oricare parte consideră că au intervenit împrejurări de forță majoră sau caz fortuit, care pot afecta îndeplinirea obligațiilor sale, va notifica imediat celeilalte părți cu privire la natura, durata probabilă și efectul probabil al împrejurării de forță majoră sau caz fortuit. În lipsa unor instrucțiuni scrise contrare ale achizitorului, prestatorul va continua îndeplinirea obligațiilor sale în baza contractului de servicii în măsura în care acest lucru este posibil în mod rezonabil și va căuta toate mijloacele rezonabile alternative, pentru îndeplinirea obligațiilor sale care nu sunt afectate de evenimentul de forță majoră sau caz fortuit. Prestatorul nu va utiliza asemenea mijloace alternative decât în urma instrucțiunilor în acest sens ale achizitorului.

18. Soluționarea litigiilor

18.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului contract.

18.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

19. Limba care guvernează contractul

19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Comunicări

20.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

20.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

20.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

21. Legea aplicabilă contractului

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

9



21.2. Prestatorul va respecta și se va supune tuturor legilor și reglementărilor din România, precum și reglementărilor direct aplicabile ale CE, jurisprudenței Curții Europene de Justiție și a Tribunalului de Primă Instanță și se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de acesta, conducerea sa, subordonații acestuia, și salariații din teritoriu vor respecta și se vor supune de asemenea aceluiași legi și reglementări. Prestatorul va despăgubi achizitorul în cazul oricăror pretenții și acțiuni în justiție rezultate din orice încălcări ale prevederilor în vigoare de către acesta, personalul său, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea sa, subordonații acestuia, precum și salariații din teritoriu.

22. Transparența

22.1. Prestatorul autorizează Achizitorul privind dreptul acestuia de a face publice clauzele prezentului contract și facturile prin publicarea acestora pe site-ul propriu și implicit de a prelucra datele cu caracter personal în raport cu obligațiile contractuale și ale Regulamentului UE 679 / 2016.

23. Protecția Datelor Cu Caracter Personal

23.1. Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

23.2. Părțile sunt înțeleg faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau imputernicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii.

Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;
- informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia,
- îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

23.3. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării oricărei prelucrări suplimentare sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.

23.4. Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au Drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;



- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți;
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separat.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract astăzi, 28.04.2025, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor
DIRECȚIA GENERALĂ DE
SALUBRITATE SECTOR 3
Director General,
 Valentin Nedelcu

Prestator
S.C. CERTSIGN S.A.
Director General

Șef Serviciul Comercial și Recuperări Creanțe

Șef Serviciul Economic și Gestiuone

Au primit un exemplar

Șef Serviciul Achiziții, Administrativ și Urmărire Contracte

Șef Serviciul Juridic și Comunicare

Întocmit,
 Inspector de Specialitate

Arizat

CONTINUTUL JEF


 - //
 *

ANEXA 3**ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

efectuată în cadrul executării Contractului de furnizare servicii de încredere
nr. 45/B77B/2575005C din 05.05.2025 ("Contract Principal")

Părțile:

1. **DIRECȚIA GENERALĂ DE SALUBRITATE SECTOR 3**, cu sediul în [redacted] înregistrată la Registrul Comerțului București, CUI [redacted] reprezentată de Valentin Nedelcu - Director General, denumită în continuare **Beneficiar** și
2. **CERTSIGN S.A.** cu sediul în [redacted] înregistrată la oficiul Registrul Comerțului sub nr. [redacted], C.U.I. [redacted] având cod IBAN [redacted] deschis la Banca Raiffeisen Bank SMB, reprezentată legal prin [redacted] Director General, denumită în continuare **Prestator**
(denumiți colectiv "Părțile" și individual "Partea")

ÎNTRUCÂT:

- a) Părțile au încheiat Contractul Principal, în temeiul căruia Prestatorul asigură Beneficiarului servicii de încredere și îi pune la dispoziție platforma de semnare la distanță Paperless flowSIGN în vederea creării și administrării fluxului de semnare electronică a documentelor ("**Servicii**"),
- b) Executarea Contractului Principal din prisma utilizării de către Beneficiar a platformei de semnare la distanță Paperless flowSIGN va implica prelucrarea de către Prestator a unor date cu caracter personal aparținând unor persoane fizice ale căror date cu caracter personal sunt în posesia Beneficiarului, în vederea:
 - creării și administrării conturilor de Utilizator,
 - administrării fluxului de semnare creat de Beneficiar și
 - managementului (stocarea și transferul) documentelor care fac obiectul fluxului de semnare electronică la distanță prin intermediul platformei,
- c) Cu privire la datele personale aflate în posesia Beneficiarului, prelucrate de către Prestator în cadrul procesului de utilizare de către Beneficiar a platformei de semnare la distanță Paperless flowSIGN:
 - Beneficiarul este un operator de date cu caracter personal, astfel cum este definit la articolul 4 alineatul (7) din GDPR,
 - Prestatorul este un împuternicit al Beneficiarului cu privire la prelucrarea de date cu caracter personal, astfel cum este definit la articolul 4 alineatul (8) din GDPR,

în conformitate cu articolul 28 alineatul (3) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) ("**GDPR**"), încheie prezentul Acord de prelucrare date cu caracter personal ("**Acordul**") care va deveni anexa a Contractului Principal.

Termenii utilizați în prezentul acord vor avea înțelesul prevăzut de GDPR sau de Contractul Principal.

1. Scopul și obiectul Acordului

- 1.1. Scopul prezentului Acord este stabilirea drepturilor și obligațiilor Părților în legătură cu orice operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal care sunt implicate de furnizarea Serviciilor care fac obiectul Contractului Principal din prisma utilizării de către Beneficiar a platformei de semnare la distanță Paperless flowSIGN (denumită în continuare „Platforma”).

- 1.2. Obiectul prezentului Acord îl reprezintă angajamentul Prestatorului de a prelucra date cu caracter personal în numele Beneficiarului în conformitate cu prezentul Acord, cu cerințele GDPR aplicabile Persoanelor Împuternicite și cu instrucțiunile Beneficiarului.

2. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- 2.1. Obiectul prelucrării datelor constă în prelucrarea:
 - (1) datelor Utilizatorilor Beneficiarului care vor folosi Platforma: nume, prenume, adresa de e-mail;
 - (2) a datelor persoanelor (semnatari) incluse de inițiatorul Beneficiarului în fluxurile de semnare: adresa de e-mail; și
 - (3) stocarea datelor cu caracter personal cuprinse în documentele încărcate în platforma Paperless flowSIGN de către Utilizatorul Beneficiarului cu drept de inițiere fluxuri în vederea semnării electronice la distanță și marcării temporale, așa cum rezultă din Contractul Principal.
- 2.2. În vederea executării obiectului Contractului Principal, Părțile vor prelucra exclusiv datele cu caracter personal strict necesare pentru atingerea acestui scop.
- 2.3. În cazul în care datele cu caracter personal conținute în documentele introduse de Beneficiar în platforma de semnare Paperless Flowsign conțin și un număr de identificare național sau categorii speciale de date așa cum sunt definite de art.9 din GDPR, Beneficiarul garantează că a îndeplinit condițiile prevăzute de GDPR și de Legea 190/2018 pentru prelucrarea acestora.
- 2.4. Beneficiarul declară că transmiterea către Prestator a tuturor datelor cu caracter personal în scopul prelucrării lor este legală și în conformitate cu GDPR.
- 2.5. Pentru scopurile menționate la articolul 1 secțiunea 1.1, Beneficiarul îl autorizează pe Prestator să prelucreze datele cu caracter personal enumerate în prezentul articol.
- 2.6. Categoriile de persoane vizate ale căror date vor fi prelucrate în temeiul prezentului Acord sunt: Utilizatorii platformei Paperless flowSIGN care inițiază fluxuri de semnare, semnatarii incluși în fluxurile de semnare și persoanele ale căror date apar pe documentele Beneficiarului urcate în platformă în scopul semnării.
- 2.7. Părțile declară că obligațiile asumate prin prezentul Acord nu dau niciuneia dintre ele dreptul la vreo remunerație, singura remunerație cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prevăzute în prezentul Acord fiind cea prevăzută în Contractul Principal.

3. Obligațiile Beneficiarului

- 3.1. În executarea prezentului Acord, Beneficiarul este obligat să respecte GDPR și să își îndeplinească obligațiile în spiritul acestuia.
- 3.2. Beneficiarul va informa Utilizatorii platformei Paperless flowSIGN despre prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul inițierii fluxurilor de semnare.
- 3.3. Pe parcursul derulării Acordului, Beneficiarul se obligă să coopereze cu bună-credință cu Prestatorul în scopul îndeplinirii prezentului Acord.
- 3.4. În cazul în care Prestatorul trebuie să primească o împuternicire sau orice altă autorizație sau permisiune pentru îndeplinirea obligațiilor care îi revin în temeiul prezentului Acord sau a Contractului Principal, Beneficiarul se angajează să acorde Prestatorului o astfel de împuternicire sau altă autorizație sau permisiune fără întârziere nejustificată, după ce i s-a solicitat acest act de către Prestator.

4. Obligațiile Prestatorului

- 4.1. Pe tot parcursul derulării prezentului Acord, Prestatorul este obligat să respecte prevederile GDPR aplicabile persoanelor împuternicite, în toate activitățile de prelucrare de date cu caracter personal care fac obiectul prezentului Acord.
- 4.2. Prestatorul nu va putea transfera date cu caracter personal către terțe țări sau organizații internaționale în sensul articolelor 44 până la 50 din GDPR.

- 4.3. Prestatorul se obligă să prelucreze în numele Beneficiarului datele cu caracter personal prevăzute în articolul 2 din prezentul Acord, numai în scopul, în limitele și în condițiile specificate în prezentul Acord și în Contractul Principal și pe baza instrucțiunilor explicite ale Beneficiarului și să nu utilizeze datele cu caracter personal la care are astfel acces pentru alte scopuri, cu excepția cazului în care o obligație de prelucrare îi revine Prestatorului în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern.
- 4.4. Să permită accesul la datele prelucrate în numele Beneficiarului doar acelor terți sau angajați ai Beneficiarului desemnați în scris de către acesta, precum și propriilor angajați implicați în prestarea Serviciilor și administrarea sistemului informatic al Prestatorului.
- 4.5. Prestatorul declară că, la data semnării prezentului Acord și ulterior pe toată perioada de derulare a Acordului, posedă și va menține condiții tehnice, materiale și de resurse umane suficiente pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal care sunt prelucrate în temeiul prezentului Acord. La cererea Beneficiarului, Prestatorul îi va pune la dispoziție dovezi privind îndeplinirea condițiilor cerute, atât la intrarea în vigoare a Acordului, cât și pe toată durata acestuia.
- 4.6. Prestatorul are dreptul să prelucreze datele cu caracter personal, în special prin operațiuni de înregistrare, stocare pe suporturi de date, administrare, copiere de rezervă, dezvăluire către persoane desemnate de către Beneficiar, precum și de ștergere/distrugere a acestor date.
- 4.7. Prestatorul se angajează să pună în aplicare măsuri tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor cu caracter personal și să ia măsuri pentru a elimina pe cât posibil orice risc de acces neautorizat sau accidental care ar duce la modificări, distrugereri sau pierderi, transferuri neautorizate, alte procese neautorizate sau alte întrebuițări greșite ale datelor cu caracter personal.
- 4.8. Prestatorul va șterge toate documentele care conțin date cu caracter personal încărcate de Beneficiar în aplicația Paperless flowSIGN în scopul semnării în termen de 30 zile de la data încheierii fluxului de semnare în conformitate cu prevederile Contractului Principal. Datele cu caracter personal ale Utilizatorilor aplicației Paperless flowSIGN vor fi șterse la solicitarea Beneficiarului, iar în cazul în care nu va fi nicio solicitare, la data încetării Contractului Principal, cu excepția cazurilor în care Prestatorul are o obligație legală sau un interes legitim de a le păstra și după această dată, caz în care acesta va acționa ca un operator de date.
- 4.9. Prestatorul va coopera cu Beneficiarul în vederea îndeplinirii obligațiilor acestuia din urmă, în calitate de operator al datelor cu caracter personal, în baza solicitărilor privind exercitarea drepturilor persoanelor vizate, în conformitate cu articolele 15 - 21 din GDPR.
- 4.10. Temeinicia solicitării unei persoane ale cărei date cu caracter personal sunt supuse procesării în conformitate cu Prezentul Acord și cu Contractul Principal, va fi evaluată de către Beneficiar. Prestatorul va răspunde solicitării unei persoane vizate numai dacă a fost autorizat să facă acest lucru de către Beneficiar, fără a fi însă obligat să procedeze în acest fel.
- 4.11. În conformitate cu prevederile art. 33 alin. (2) din GDPR, Prestatorul va notifica Beneficiarul, fără întârzieri nejustificate, orice încălcare a securității prelucrării datelor cu caracter personal susceptibilă să genereze riscuri pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate, descriind natura încălcării, categoriile și numărul aproximativ al persoanelor vizate în cauză, consecințele probabile ale încălcării securității datelor și măsurile luate, inclusiv pentru atenuarea eventualelor sale efecte negative, categoriile și numărul aproximativ al înregistrărilor de date cu caracter personal ce pot fi afectate, precum și coordonatele unui punct de contact de unde se pot obține mai multe informații privind încălcarea securității datelor. Prestatorul va transmite Beneficiarului informațiile menționate în măsura în care sunt sau devin disponibile.
- 4.12. Dacă autoritatea de supraveghere solicită informații de la Prestator (sau inițiază o inspecție a spațiilor relevante ale Prestatorului sau o anchetă a acestuia) privind modul de prelucrare a datelor cu caracter personal procesate de Prestator în numele Beneficiarului, Prestatorul va informa Beneficiarul cu privire la asemenea demersuri fără întârzieri nejustificate.
- 4.13. Prestatorul, și orice persoană implicată în prelucrarea datelor cu caracter personal pentru Prestator, este obligat să respecte confidențialitatea cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și regulile de utilizare a sistemelor informatice.
- 4.14. În cazul în care Prestatorul nu mai îndeplinește condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal conform prevederilor GDPR sau celor din prezentul Acord, acesta informează Beneficiarul cu privire la aceasta, fără întârzieri nejustificate.

- 4.15. La cererea Beneficiarului, Prestatorul va permite acestuia, angajaților săi sau persoanelor desemnate de acesta accesul la datele cu caracter personal în curs de prelucrare, cu respectarea obligațiilor de confidențialitate pe care Prestatorul le are față de clienții săi.
- 4.16. În plus, Prestatorul îi va permite Beneficiarului să verifice conformitatea modului său de prelucrare a datelor cu caracter personal cu prezentul Acord și cu GDPR. În cazul în care se constată nereguli în timpul acestei verificări, Prestatorul va permite Beneficiarului sau persoanelor autorizate în mod specific de către acesta să efectueze un audit care să analizeze conformitatea modului de prelucrare a datelor cu caracter personal cu dispozițiile prezentului Acord și ale GDPR. Auditul se va desfășura în locațiile Prestatorului unde are loc prelucrarea efectivă a datelor cu caracter personal. Acest audit va fi efectuat de Beneficiar sau de un auditor autorizat de acesta, totalitatea costurilor fiind suportate de Beneficiar.
- 4.17. Beneficiarul va notifica în scris (inclusiv electronic) intenția sa de a efectua auditarea Prestatorului cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de efectuarea acesteia. În același timp, Beneficiarul va comunica Prestatorului ce proceduri, baze de date și documente urmează să fie auditate, domeniul de aplicare și datele care urmează să fie puse la dispoziție sau furnizate persoanei care efectuează auditul.
- 4.18. Persoana care efectuează, pe baza instrucțiunilor Beneficiarului, auditul menționat anterior trebuie să respecte toate măsurile de securitate ale Prestatorului conform instrucțiunilor acestuia. Persoana respectivă este de asemenea obligată să respecte obligația de confidențialitate prevăzută la punctul 4.13 din prezentul Acord.
- 4.19. În cazul în care din audit reiese neconformitatea prelucrării datelor cu caracter personal cu prevederile Acordului sau GDPR, Beneficiarul este îndreptățit să solicite Prestatorului remedierea situației.
- 4.20. Prestatorul îl va informa pe Beneficiar în cazul în care, în opinia sa, o instrucțiune încalcă prevederile Regulamentului sau alte dispoziții legale din dreptul intern referitoare la protecția datelor. Lipsa unei informări din partea Prestatorului nu va da naștere vreunei forme de răspundere din partea acestuia. Prestatorul are dreptul de a refuza executarea unei instrucțiuni atunci când apreciază că este neconformă Regulamentului sau oricăror dispoziții legale aplicabile în materia protecției datelor.

5. Durata și încetarea Acordului

- 5.1. Prezentul Acord intră în vigoare și își produce efectele de la data semnării sale de către reprezentanții Părților și își va menține valabilitatea pe toata durata Contractului Principal.
- 5.2. La încetarea Acordului, Prestatorul, Părțile vor proceda în ceea ce privește datele cu caracter personal prelucrate în temeiul prezentului Acord în conformitate cu articolul 4 secțiunea 4.8 din Acord.

6. Răspundere și limitări

- 6.1. Prezentul Acord nu aduce atingere obligațiilor care îi revin Beneficiarului în temeiul Regulamentului sau al altor dispoziții legale aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal prelucrate prin intermediul Prestatorului și nici nu transferă în sarcina Prestatorului vreo obligație și/sau formă de răspundere ce revine Beneficiarului. Beneficiarul este în integralitate și în mod unic răspunzător pentru conformitatea oricăror instrucțiuni transmite Prestatorului, atât față de Prestator, cât și față de persoanele vizate și răspunde pentru prejudiciile materiale sau morale cauzate oricărei persoane ca urmare a operațiunilor de prelucrare.
- 6.2. Executarea conformă de către Prestator a unei instrucțiuni primite din partea Beneficiarului îl exonerează întotdeauna de răspundere pe Prestator. Prestatorul este responsabil numai pentru prejudiciile cauzate ca urmare a încălcării obligațiilor legale care îi revin în mod specific sau dacă prejudiciul a fost cauzat de acțiunea Prestatorului contrară instrucțiunilor exprese ale Beneficiarului, numai atunci când fapta a fost săvârșită de Prestator cu intenție sau din culpă gravă. În mod particular, Prestatorul nu va fi ținut responsabil pentru vreun prejudiciu cauzat Beneficiarului din încălcarea securității datelor cu caracter personal, atât timp cât Prestatorul a aplicat măsurile tehnice și organizatorice corespunzătoare stadiului actual al tehnologiei utilizate de Prestator.
- 6.3. În cazul în care Prestatorul nu mai poate realiza prelucrarea datelor în conformitate cu prevederile prezentului Acord sau a oricăror alte reglementări legale, Prestatorul are dreptul de a suspenda operațiunile de prelucrare, comunicând de îndată acest aspect Beneficiarului.
- 6.4. În cazul în care Prestatorul l-a informat pe Beneficiar în temeiul clauzei 4.20 că o anumită instrucțiune încalcă dispozițiile legale și/sau contractuale aplicabile și Beneficiarul insistă asupra respectării

instrucțiunilor, Prestatorul are dreptul de a rezilia Contractul Principal precum și o orice alte înțelegeri legate de acesta, cu o notificare prealabilă și fără vreo despăgubire. Neexercitarea dreptului de reziliere de către Prestator nu va fi considerată vreo acceptare a responsabilității asupra prelucrării de către Prestator.

- 6.5. Beneficiarul are obligația a aduce la cunoștința Prestatorului orice plângere, comunicare, litigiu, inspecție, investigație, acțiune a unei autorități publice, pretenție și altele asemenea, care ar putea ridica problema răspunderii Prestatorului, în cel mult 5 zile de la data la care Beneficiarul a luat cunoștință de această situație. Neîndeplinirea acestei obligații de către Beneficiar îl exonerează de orice răspundere pe Prestator. Prestatorul și Beneficiarul se vor sprijini reciproc pentru soluționarea oricărei situații care ar putea ridica problema răspunderii acestora.
- 6.6. În cazul în care Prestatorul a suportat în totalitate despăgubirile pentru un prejudiciu cauzat, în situația prevăzută de art. 82 para. (4) din Regulament, Prestatorul are dreptul de a recupera toate sumele plătite persoanelor vizate și costurile suportate de Prestator care nu se datorează părții sale de răspundere. Sumele vor fi actualizate cu rata dobânzii legale penalizatoare, calculată de la momentul suportării costului de către Prestator.

7. Dispoziții finale

- 7.1. Prezentul Acord este guvernat de legea română, iar prevederile sale vor fi completate cu orice prevederi din Codul Civil, GDPR sau legislația română privind protecția datelor necesare pentru a realiza intenția prezentului Acord și a Contractului Principal. Orice modificare a prezentului Acord trebuie făcută prin acte adiționale semnate de ambele Părți.
- 7.3. Dacă o dispoziție a prezentului Acord este lovită de nulitate sau lipsită de efecte, acest aspect nu va atrage nulitatea altor dispoziții sau a întregului Acord, cu excepția cazului în care rezultă din natura sau conținutul acestei clauze că dispoziția anulată sau inaplicabilă este de esența Acordului sau în lipsa acesteia Acordul nu s-ar fi încheiat. În cazul în care o clauză a prezentului Acord devine nulă sau invalidă, Părțile vor negocia și agreea asupra modului în care vor proceda pentru a păstra și realiza intenția inițială a Acordului.
- 7.4. Prezentul Acord este redactat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte
Semnat de Părți în data de, în București.

Beneficiar:
DIRECȚIA GENERALĂ
DE SALUBITATE SECTOR 3
Director General
Valentin Nedelcu

Prestator:
CERTSIGN S.A.

Șef Serviciul Comercial și Recuperări Creanțe

Șef Serviciul Economic și Gestione

Șef Serviciul Achiziții, Administrativ și
Urmărire Contracte

Șef Serviciul Juridic și Comunicare

Anexa – Măsurile tehnice și organizatorice de securitate

Cerințele minime de securitate a Prelucrărilor Datele cu caracter personal asigurate de CERTSIGN în calitate de furnizor de servicii de arhivare electronică:

1. **Descriere arhitectura flowSIGN** - flowSIGN este o aplicație de tip SaaS (software as a service), gazduita în centrul de date certSIGN (on-prem), fără legătură cu servicii de cloud externe. Serviciul flowSIGN se poate integra cu serviciul de Arhivare al certSIGN pt stocare îndelungată a fișierelor. Pentru a facilita semnarea documentelor, serviciul flowSIGN este integrat cu infrastructura autorității de certificate certSIGN.
2. **Protejarea datelor gestionate de flowSIGN.** Datele aflate în documente sunt stocate criptate și sunt decriptate doar pe perioada când acestea sunt utilizate (vizualizate, semnate, descărcate). Criptarea se face în momentul upload-ului sau după ce a avut loc o transformare a documentului (de ex semnare). Criptarea se face utilizând chei generate de aplicație, iar în cazul informațiilor mai sensibile documentele pot fi criptate cu o cheie derivată dintr-o parolă cunoscută doar de Utilizatori, deci este o cheie aflată exclusiv sub control Utilizatorilor.
 - a. **Cazul 1** - când Utilizatorul folosește o parolă setată individual pentru protejarea documentelor: o cheie AES256 este derivată din parolă setată de Utilizator (inițiator de flux) și este folosită să creeze fișierele încărcate de Utilizator. Cheia este un hash SHA256 folosind salt, derivat din parolă introdusă de utilizator. Cheia nu este stocată în infrastructura certSIGN, este calculată automat de fiecare dată când Utilizatorul introduce parolă pentru decriptarea documentelor. Decriptarea este făcută folosind algoritmul AES-GCM. Fișierul decriptat este gestionat în memoria RAM a serverului și nu este stocat pe disc în clar.
 - b. **Cazul 2** - când Utilizatorul nu folosește o parolă setată individual pentru protejarea documentelor: fiecare sesiune de semnare va avea o cheie AES256 diferită, asociată sesiunii. Cheia este protejată prin criptare asimetrică bazată pe un certificat P12 gestionat în bazele de date certSIGN.
3. **Protejarea datelor în transit.** Transmiterea datelor în comunicarea cu flowSIGN se va face folosind mijloace criptate, via HTTPS bazat pe TLS 1.2 și folosind seturi de cifruri de criptare limitate la cele considerate sigure.
4. **Segregarea accesului.** flowSIGN oferă mai multe roluri în cadrul aplicației pentru o segregare a responsabilităților și a drepturilor de acces.
 - a. **Roluri în flowSIGN fără integrări :** Inițiator de fluxuri, Inițiator de fluxuri cu drept de înrolare, Supervisor, Semnatar
 - b. **Roluri în flowSIGN cu integrarea de arhivare:** Cele de mai sus, la care se adaugă Operator cu rol de arhivare și Arhivist.
5. **Controlul accesului.** Autentificarea în cadrul flowSIGN se poate realiza folosind capacitățile locale flowSIGN, printr-o adresă de email și o parolă sau prin intermediul SSO (single sign on) și folosirea unui IdP (identity provider) tert, gestionat de către client. Metodele de realizarea SSO suportate sunt prin Active Directory on-prem via ADFS și OAuth prin "Authorization Code Grant".
6. **Autorizarea semnăturii folosind 2 factori.** Inițiatorul fluxului de semnare poate seta verificarea autorizării de semnare prin utilizarea unui cod unic primit prin SMS sau generat de o aplicație de 2 factori.
7. **Audit și jurnalizare activități.** Serviciul flowSIGN procesează și monitorizează loguri operaționale și de activitate, ce conțin informații precum Identificator unic Utilizator, tip de acces, dată, oră, adresă IP, tipuri de schimbări.
8. **Audituri externe.** Serviciul flowSIGN este supus unei testări de penetrare externă anuală cât și scanărilor de vulnerabilități trimestriale executate intern. Pentru lista auditurilor la care este supusă infrastructura certSIGN vedeți referința <https://www.certsig.ro/en/about-us/certifications/>
9. **Retenție date.** Datele se șterg automat după 30 de zile de la finalizarea unui flux de semnare. Se poate modifica perioada în funcție de cerințele clientului. Un flux de semnare rămâne valid maxim 30 de zile de la inițiere sau până la semnarea de către toți participanții la flux, în funcție de care este prima.
10. **Dezvoltare.** FlowSIGN este dezvoltat intern în cadrul certSIGN bazându-se pe un ciclu de dezvoltare ce cuprinde mai multe medii segregate de dezvoltare (testare, dezvoltare, producție), testări automate și

manuale, aprobari pentru introducerea schimbarilor in productie, servicii dedicate mediului de dezvoltare si a gestionarii codului sursa, gazduite intern.

11. **Continuitatea afacerii.** certSIGN are un plan de continuitate a afacerii si deruleaza un test de recuperare la dezastru anual folosindu-se de centrul de date secundar, alocat special pentru mentinerea infrastructurii ce va fi folosita in caz de dezastru.
12. **Mentinerea copiilor de rezerva.** Se fac copii de rezerva zilnic incremental si saptamanal integral la nivel de masina virtuala. Copiile de rezerva sunt adaugate regulat pe casete care sunt apoi stocate intr-o locatie diferita de cea principala.
13. **Masuri de personal.** Toti angajatii semneaza angajamente de confidentialitate. Toti noii angajati sunt instruiti referitor la securitatea informatiilor si la protectia datelor cu caracter personal. Ulterior, pregatirea se face anual pentru toti angajatii.
14. **Seuritatea statiilor.** Pentru utilizatorii office protectia fata de malware este asigurata prin sisteme locale de tip Endpoint Detection and Response. Statiile sunt protejate prin software de tip antivirus/antimalware. Administratorii de sistem acceseaza platformele de productie doar de pe statii dedicate si doar prin trecerea printr-un proxy dedicat care asigura o securitate suplimentara si inregistreaza actiunile acestora. Toate statiile si laptopurile sunt administrate centralizat si conform unor politici de securitate prestabilite. Utilizatorii nu pot schimba aceste politici deoarece nu au drepturi de administrator.
15. **Securitatea fizica.** Centrul de date este protejat de 4 perimetre supravegheate permanent si cu acces controlat:
 - a. Primul perimetru delimiteaza spatiul aferent cladirii si este supravegheat permanent de agenti de securitate on-site si de camere CCTV.
 - b. Al doilea perimetru este creat de suprafata exterioara a cladirii. Accesul se poate face prin mai multe usi cu acces controlat cu card cu chip si prin receptia de la parter unde exista atat personal uman permanent cat si turnicheti.
 - c. Al treilea perimetru, delimiteaza spatiul ocupat de certSIGN din cladire. Accesul este controlat printr-un sistem cu carduri cu chip si, in receptie, de catre asistentele cu program de la 9 la 18. Se aplica Procedura de securitate fizica si Procedura de acces vizitatori. Niciun vizitator nu patrunde in spatiul office al firmei fara sa fie insotit si fara sa primeasca un badge care trebuie purtat la vedere si care il identifica vizual ca vizitator.
 - d. Al patrulea perimetru este creat de peretii centrului de date, pereti dimensionati pentru a rezista la foc si la atacuri fizice. Accesul in centru presupune trecerea prin doua usi succesive cu control acces si supraveghere video. Accesul se acorda cu respectarea Politicii de control acces si a Procedurii de Administrare Utilizatori.

Toate culoarele si usile de acces sunt monitorizate permanent CCTV si inregistrările sunt analizate periodic de un angajat cu atributii de securitate. In afara orelor de program, un sistem de detectie a efracției se activeaza si la detectarea de miscare sau la deschiderea unei usi trimite alerte intr-un centru de monitorizare permanent. Agentii de securitate din centru solicita interventia unui echipaj mobil in cazul in care alarma nu este confirmata ca o eroare umana sau de sistem.

Intreg spatiul office este monitorizat cu senzori sub podea si in tavan pentru depistarea timpurie a unui incendiu. Un sistem automat de stingere cu apa se activeaza daca este cazul.

Centrul de date dispune de un sistem automat de detectie si stingere incendii, dar nu cu apa ci un amestec care elimina oxigenul. Sistemul este cu stingere automata, folosind agentul de stingere. Pe langa sistemul mentionat mai sus, sediul certSIGN, inclusiv centrul de date, dispune de extincatoare.

Centru de date dispune de sisteme de climatizare cu scopul climatizarii optime umane, dar si pentru functia de centru de date.

Reteaua electrica este dimensionata corespunzator necesitatii, avand 25A per rack, si schematici electrice aferente fiecarui rack. Redundanta energiei electrice este asigurata printr-un generator diesel, astfel incat in cazul unor pene de curent, generatorul va asigura alimentarea electrica corespunzatoare a echipamentelor. Echipamente de tip UPS (uninterruptible power system) asigura functionarea echipamentelor in caz de cedare a furnizarii normale a electricitatii pana la alimentarea venita de la generatorul pe baza de diesel. Alte utilitati, precum apa sau gaze, nu sunt necesare functionarii centrului de date, racirea si stingerea fiind asigurata prin sistemele mentionate mai sus.

Pe langa centrul de date principal, certSIGN mai dispune de un centru de date secundar, localizat in Constanta, Romania, folosit in pregatirea pentru si gestionarea situatiilor de recuperare de la dezastre. Centrul de date secundar dispune de echipamentele si datele necesare restaurarii serviciilor certSIGN si asigurarii continuitatii lor in vederea servirii nevoilor clientilor. Centrul de date secundar dispune de masuri fizice, electrice, climatice similare cu cele descrise pentru centrul de date principal.

16. **Securitatea retelei**

Securitatea retelei este asigurata la nivel L3 prin trei clustere de firewalluri si la nivel L2 prin VLANuri realizate prin switchuri. Serverele din data center sunt separate in 3 categorii, DMZ pt cele unde este nevoie de acces din extern, intern si intern non-Ethernet. Serviciile ce ofera managementul certificatelor sunt accesibile prin doua clustere de firewall. Reteaua office (reteaua de utilizatori) este complet separata de reseaua de productie printr-un cluster de firewall-uri.

Accesul de la distanta in zona office se face prin VPN iar autentificarea se face prin certificate digitale. Accesul la servere este permis doar prin canale criptate SSH cu chei publice si doar prin proxy dedicat care inregistreaza actiunile administratorilor de sistem.

Intreaga retea este monitorizata operational din NOC-ul local cu ajutorul unor aplicatii software dedicate. Asigurarea securitatii retelei este completata cu sisteme de tip Network IDS, Host IDS si SIEM sisteme monitorizate din SOC-ul local de analistii din cadrul Business Unit Cybersecurity.

Incidentele operationale si cele de securitate sunt clasificate pe grade de urgenta si notificari automate sunt trimise catre personalul IT si cel de securitate. Exista planuri de raspuns la ambele tipuri de incidente, planuri analizate si imbunatatite saptamanal in intalniri interdepartamentale si testate cel putin anual prin exersarea live a planurilor de Business Continuity si Disaster Recovery. Raspunul la incidentele de securitate se face dupa Incident Response Plan.

17. **Securitatea serverelor**

Toate serverele din productie trec prin acelasi ciclu de viata al securitatii. In prima etapa acestea se hardenizeaza, adica se pastreaza doar acele servicii strict necesare si se configureaza sigur dupa un anumit standard.

Orice server nou lansat in productie trebuie sa aiba cel putin aprobarea CISO si a directorului IT sau a CTO. Serverele certSIGN sunt in majoritatea lor virtualizate.