

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. 12095 / 06.06.2025

Încheiat în conformitate cu Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice și H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/ acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

1. Părțile contractante

DIRECȚIA GENERALĂ DE SALUBRITATE SECTOR 3, cu sediul social în [redacted]
[redacted] Cod Fiscal: [redacted] cont trezorerie:
[redacted] deschis la [redacted] reprezentată legal prin
Director General – VALENTIN NEDELCU, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

VODAFONE ROMÂNIA S.A., cu sediul social în [redacted]
[redacted], înregistrată la Registrul Comerțului sub [redacted] operator
de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență al prelucrării de date cu caracter
personal cu [redacted] cont deschis la Trezoreria DTCPMB
[redacted] reprezentată prin Government Account Manager – I [redacted]
[redacted] în calitate de **prestator**.

CLAUZE OBLIGATORII

2. TERMENI ȘI DEFINIȚII

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;

e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;

f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile;

h. **act adițional** - document prin care se pot modifica termenii și condițiile contractului.

i. **penalitate contractuală** - despăgubirea stabilită în contractul de servicii ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire sau îndeplinire necorespunzătoare a obligațiilor din contract.

j. **cazul fortuit** - un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului de către una dintre părți; este considerat caz fortuit atunci când cauza producerii prejudiciului este circumscrisă unor împrejurări obiective care privesc însăși natura internă a lucrului sau sfera de activitate, control sau influență a debitorului obligației.

3. INTERPRETARE

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, iar cuvintele de genul masculin vor fi interpretate ca incluzând și genul feminin și viceversa acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

3.3. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

4. OBIECTUL PRINCIPAL AL CONTRACTULUI

4.1. Prestatorul se obligă să asigure *servicii de gestionare apeluri telefonice prin platforma tip centrală* cu 9 posturi de lucru, incluzând și echipamentul aferent, pentru Serviciul Comercial și Recuperări Creanțe (Cod și denumire CPV: 32551100-1 Conexiuni telefonice (Rev.2).

4.2. Prestatorul se obligă să asigure cu titlu gratuit terminalele conform ofertei depuse.

4.3. Achizitorul se obligă să achite contravaloarea serviciilor care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile prezentului contract.

5. PREȚUL CONTRACTULUI

5.1. Prețul plătit prestatorului este de 3.859,00 lei/luna la care se adaugă TVA în cuantum de 733,21 lei.

5.2. Prețul prevăzut la pct. 5.1 reprezintă prețul maxim al contractului pe lună, plătit prestatorului, în cazul în care se solicită cantitatea maximă de servicii.

5.3. Prețul contractului, inclusiv prețul/ abonament, este ferm.

Nr Crt	Denumire Serviciu	U.M.	Numar luni contractate	Pret unitar lei fara TVA/ luna	Pret lei fara TVA/12 luni	Pret lei fara TVA/ 24 luni
1.	Servicii de gestionare apeluri pentru Serviciul Comercial și Recuperări Creanțe	abonament lunar	24	3.859	46.308	92.616

6. DURATA CONTRACTULUI

6.1. Contractul intră în vigoare de la data de 05.04.2025.

6.2. Durata contractului este de 24 de luni de la data intrării în vigoare a acestuia.

7. EXECUTAREA CONTRACTULUI

7.1. Executarea contractului începe de la data de 05.04.2025.

8. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

8.1. Documentele contractului sunt:

- a) oferta tehnică și financiară nr. 12027 din data de 03.04.2025
- b) detaliu achiziție directă SEAP DA37827509 din data de 04.04.2025

9. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

9.1 Prestatorul asigură activarea unui serviciu virtual în Data Center Vodafone, serviciu de voce fixă SIP, Office LINK Vodafone și provizionarea de numerotație fixă geografică sau non-geografică națională.

9.2 Instalarea, configurarea inițială și mentenanța Serviciului sunt asigurate de prestator și sunt incluse în prețul lunar al serviciului.

9.3 Să asigure relocarea dintr-un sediu al clientului în altul al numerelor fixe cu numerotație geografică, fără să perceapă cost suplimentar.

9.4. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate.
- b) daune-interese, costuri, taxe, și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea unei solicitări din partea achizitorului.

9.5. Prestatorul este răspunzător în mod exclusiv de îndeplinirea obligațiilor prevăzute în legislația în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

9.6. Prestatorul se obligă să fie asigurată la cerere remiterea facturii detaliate pe hârtie.

9.7. În cazul nefuncționării oricărui serviciu, prestatorul va remedia eventualele defecțiuni reclamate de către achizitor la Departamentul Relații Clienți în cel mult 24 de ore.

9.8. Pentru toate serviciile și produsele / echipamentele care fac obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de maxim 4 ore și de remediere în maxim 24 ore, la sediul achizitorului. Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite la maxim 48 de ore.

9.9 Să asigure Serviciul de centrală virtuală CLOUD VOICE ce funcționează prin redirectionarea apelurilor de către client la numărul unic de companie activat ca parte a serviciului Office LINK și redirectionarea către telefoanele mobile ale clientului.

9.10. În cazul nefuncționării oricărui serviciu, prestatorul va remedia eventualele defecțiuni reclamate de către achizitor la Departamentul Relații Clienți în cel mult 24 de ore.

9.11 Prestatorul se obligă să asigure și următoarele:

- Minim Office Link 16 (16 convorbiri simultan)
- VPN 2Mbs/ (Microwave) pentru terminalele IP
- Soluție cloud voice
- Un număr unic de contact, preconfigurare IVR
- 9 utilizatori
- 9 licențe callcenter
- Minim 300 de ore de înregistrare audio a convorbirilor
- Configurare ramuri de redare a mesajelor de întâmpinare cu repartizare către utilizatori
- Soft IP pentru calculatoarele ce vor utiliza soluția pentru gestionarea apelurilor
- 9 casti USB, în concordanță cu numărul minim de utilizatori și licențe call center.

10. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI

10.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor, în conformitate cu prevederile prezentului contract.

10.2. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații necesare îndeplinirii contractului.

10.3. Achizitorul se obligă să permită accesul reprezentanților prestatorului în spațiile sale, atunci când este necesar, în vederea asigurării prestării corespunzătoare a serviciilor.

10.4. Achizitorul înțelege în mod explicit că prestatorul este singurul îndreptățit să execute lucrări de instalare, întreținere, reparații și orice alte intervenții asupra rețelelor de comunicații operate pentru a le menține în parametrii de funcționare.

10.5. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile stabilite prin prezentul contract.

10.6. Achizitorul înțelege că pentru relocări, trebuie trimisă o solicitare în scris cu 15 zile în avans către Vodafone în vederea actualizării parametrilor terminalelor relocate.

10.7 Achizitorul se obligă să raporteze Vodafone, natura defectiunii, în cazul în care se identifica Intreruperi sau Defectiuni în funcționarea Serviciilor furnizate de Vodafone.

11. PLĂȚI ȘI PENALITĂȚI DE ÎNTÂRZIERE, SANCTIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

11.1. Achizitorul se obligă să efectueze plata prețului serviciilor lunar, în termen de maxim 30 de zile de la data înregistrării facturii.

11.2. În cazul în care, prestatorul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin contract sau le îndeplinește necorespunzător, atunci achizitorul are dreptul de a percepe dobânda legală penalizatoare prevăzută la art.3 alin 2¹ din OG nr.13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se aplică la valoarea serviciilor neprestate sau prestate necorespunzător pentru fiecare zi de întârziere.

11.3. În cazul în care din vina sa exclusivă achizitorul nu își onorează facturile în termenul stabilit, prestatorul are dreptul de a solicita plata unor penalități calculate la soldul restant. În conformitate cu art. 4 din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante. Dobânda legală penalizatoare se aplică pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.4. Nerespectarea de către părți a obligațiilor prevăzute în prezentul contract dă dreptul părții lezate să rezilieze prezentul contract în conformitate cu art. 17.

11.5. Dacă achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la 11.1, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plată la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

11.6. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, de la intrarea în insolvență a acestuia în condițiile Legii nr. 85/2014 privind procedura insolvenței, cu modificările și completările ulterioare, cu condiția că această renunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract executată până la data denunțării unilaterale a contractului.

12. MODIFICAREA CONTRACTULUI

12.1. Modificările contractului de servicii se vor face doar prin act adițional, cu acordul ambelor părți și cu respectarea prevederilor legale în vigoare la data încheierii acestuia. Dacă solicitarea de modificare provine de la prestator, acesta trebuie să înregistreze solicitarea la achizitor cu cel puțin 15 de zile înainte de data preconizată pentru intrarea în vigoare a actului adițional.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni, prin act adițional, adaptarea acelor clauze afectate de modificări ale normelor juridice.

12.3. Niciun act adițional nu poate fi încheiat retroactiv. Orice modificare a contractului care nu ia forma unui act adițional sau care nu respectă prevederile prezentului contract, va fi considerată nulă.

12.4 La sfârșitul perioadei contractuale, terminalele fixe aferente serviciului intra de drept în proprietatea Clientului fara alte formalitati. Pe parcursul derularii contractului, terminalele se afla in custodie.

13. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

13.1. Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

13.2. Părțile sunt înțelese faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau împuternicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii.

Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;
- informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia,
- îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

13.3. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespondentă realizării obiectului principal al contractului.

13.4. Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au Drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după

stocare;

- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți;
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separat.

14. TRANSPARENȚA

14.1. Prestatorul înțelege și acceptă dreptul achizitorului de a face publice clauzele prezentului contract și a facturilor aferente, prin publicarea acestora pe site-ul propriu și implicit de a prelucra datele cu caracter personal în raport cu obligațiile contractuale și ale Regulamentului UE.

15. SUBCONTRACTARE

15.1. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

15.2. Orice convenție prin care prestatorul încredințează o parte din realizarea prezentului contract de servicii către un terț, este considerată a fi un contract de subcontractare.

15.3. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract sau și-a îndeplinit-o necorespunzător. Schimbarea subcontractantului nu va modifica prețul contractului.

15.4. Niciun contract de subcontractare nu va crea raporturi contractuale între subcontractant și achizitor.

15.5. Prestatorul va răspunde pentru actele și faptele subcontractanților săi și ale experților, agenților, salariaților acestora, ca și cum ar fi actele sau faptele prestatorului, ale experților, agenților sau salariaților acestuia

16. CESIUNEA

16.1. Prestatorul și achizitorul au obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin prezentul contract.

16.2. Prestatorul poate cesiona dreptul său de a încasa contravaloarea prestației serviciilor prestate, în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil.

16.3. Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în conformitate cu condițiile legale în vigoare.

17. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

17.1. Prezentul contract încetează:

- a) prin acordul de voință al părților;
- b) prin reziliere la solicitarea motivată a uneia dintre părți;
- c) la data expirării duratei pentru care a fost încheiat;
- d) dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 zile.
- e) autoritatea contractantă introduce dreptul de denunțare unilaterală în condițiile contractuale conform Art. 223 alin.1 din 98/2016

17.2. Achizitorul poate cere rezilierea contractului de servicii cu efecte depline (de jure) după acordarea unui preaviz de 15 zile prestatorului, fără necesitatea unei alte formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, în oricare dintre situațiile următoare, dar nelimitându-se la acestea:

- a) Prestatorul nu execută serviciile în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract;
- b) Prestatorul subcontractează contractul de servicii fără a avea acordul scris al achizitorului;
- c) Prestatorul face obiectul unei proceduri de insolvență, dizolvare, administrare judiciară sau sub controlul altei autorități, a încheiat o înțelegere cu creditorii privind plata datoriilor, și-a suspendat activitatea, sau se află într-o situație asemănătoare rezultând dintr-o procedură similară reglementată de legislația sau reglementările la nivel național sau nu are acreditările/autorizările necesare îndeplinirii obiectului de activitate al contractului.;
- d) Prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- e) Prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă pe care Achizitorul îl poate justifica;
- f) În cazul în care prestatorului i-au fost respinse sau i-au expirat autorizațiile/avizele necesare îndeplinirii corespunzătoare a prezentului contract;
- g) În cazul în care prestatorul nu întocmește și/sau predă proiectul în termen de 30 de zile de la semnarea prezentului contract.

17.3. Achizitorul va avea dreptul la despăgubiri pentru orice prejudiciu care este descoperit după finalizarea contractului de servicii în conformitate cu legea aplicabilă ce guvernează prezentul contract.

17.4. În urma unui preaviz de 15 zile acordat achizitorului, prestatorul poate cere rezilierea prezentului contract dacă Achizitorul:

- a) nu își îndeplinește obligația de plată către prestator a sumelor datorate acestuia, după expirarea termenului limită prevăzut la art. 14.1. din prezentul contract.
- b) nu își îndeplinește una sau mai multe din obligațiile sale, cu privire la care a fost notificată în mod repetat;

c) suspendă derularea serviciilor pentru mai mult de 15 de zile pentru motive nespecificate în contractul de servicii, sau independente de culpa prestatorului;

d) cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul scris al celeilalte părți.

17.5. Rezilierea nu va afecta niciun alt drept al achizitorului sau al prestatorului dobândit în temeiul contractului de servicii.

17.6. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în cel mult 10 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea prevederilor acestuia în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public, sub condiția notificării prestatorului cu cel puțin 3 zile înainte de data preconizării încetării acestuia.

18. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

18.1. Forța majoră și cazul fortuit exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.2. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore sau a cazului fortuit, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.3. Partea contractantă care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.4. Partea contractantă care invocă forța majoră sau cazul fortuit, are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 3 zile de la încetare.

18.5. Dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18.6. Nu va reprezenta o încălcare a obligațiilor din contractul de servicii de către oricare din părți situația în care executarea obligațiilor este împiedicată de împrejurări de forță majoră sau caz fortuit care apar după data semnării contractului de servicii de către părți.

18.7. Prestatorul nu va răspunde pentru penalități contractuale sau reziliere pentru neexecutare dacă, și în măsura în care, întârzierea în executare sau altă neîndeplinire a obligațiilor din prezentul contract este rezultatul unui eveniment de forță majoră sau caz fortuit. În mod similar, achizitorul nu va datora dobândă pentru plata cu întârziere, pentru neexecutare sau pentru rezilierea de către prestator pentru neexecutare, dacă, și în măsura în care, întârzierea achizitorului sau altă neîndeplinire a obligațiilor sale este rezultatul forței majore sau cazului fortuit.

18.8. Dacă oricare parte consideră că au intervenit împrejurări de forță majoră sau caz fortuit, care pot afecta îndeplinirea obligațiilor sale, va notifica imediat celeilalte părți cu privire la natura, durata probabilă și efectul probabil al împrejurării de forță majoră sau caz fortuit. În lipsa unor instrucțiuni scrise contrare ale achizitorului, prestatorul va continua îndeplinirea obligațiilor sale în baza contractului de servicii în măsura în care acest lucru este posibil în mod rezonabil și va căuta toate mijloacele rezonabile alternative, pentru îndeplinirea obligațiilor sale care nu sunt afectate de evenimentul de forță majoră sau caz fortuit. Prestatorul nu va utiliza asemenea mijloace alternative decât în urma instrucțiunilor în acest sens ale achizitorului.

19. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

19.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului contract.

19.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

20. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

20.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

21. COMUNICĂRI

21.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

21.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

21.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

21.4. Fiecare parte se obligă să notifice în timp util cealaltă parte cu privire la orice modificare a adresei de corespondență și a celorlalte date de contact prevazute în contract. În cazul neîndeplinirii obligației de mai sus, orice comunicare făcută de către o parte la adresa menționată în contract va fi considerată validă și deplin opozabilă părții care nu și-a îndeplinit obligația de a notifica modificările adresei de corespondență și a datelor de contact.

22. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

22.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

22.2. Prestatorul va respecta și se va supune tuturor legilor și reglementărilor din România, precum și reglementărilor direct aplicabile ale CE, jurisprudenței Curții Europene de Justiție și a Tribunalului de Primă Instanță și se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de acesta, conducerea sa, subordonații acestuia, și salariații din teritoriu vor respecta și se vor supune de asemenea aceluiași legi și reglementări. Prestatorul va despăgubi achizitorul în cazul oricăror pretenții și acțiuni în justiție rezultate din orice încălcări ale prevederilor în vigoare de către acesta, personalul său, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea sa, subordonații acestuia, precum și salariații din teritoriu.

23. PĂRȚILE DESEMNEAZĂ URMĂTORII REPREZENTANȚI PENTRU URMĂRIREA DERULĂRII CONTRACTULUI:

Pentru autoritatea contractantă:

Direcția Generală de Salubritate Sector 3

Adresă

E-mail:

Persoana de contact:

Telefon

Pentru furnizor:

Vodafone România S.A

Adresă: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Persoana [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Părțile au înțeles să încheie astăzi, 04.04.2025, prezentul Contract de servicii în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR
DIRECȚIA GENERALĂ DE SALUBRITATE
SECTOR 3
DIRECTOR GENERAL
VALENTIN NEDELCHIU

PRESTATOR:
VODAFONE ROMANIA S.A
Government Account Manager

Șef Serviciu Comercial și Recuperări Creanțe,
[REDACTED]

Șef Serviciu Economic și Gestiune.
[REDACTED]

Șef Serviciu Achiziții Administrativ
Și Urmărire Contracte,
[REDACTED]

Șef Serviciu Juridic și Comunicare,
[REDACTED]

Întocmit,
Inspector de specialitate,
[REDACTED]

