

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. 16859 / 31.05.2023

Încheiat în conformitate cu Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice și H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/ acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

1. Părțile contractante:

DIRECȚIA GENERALĂ DE SALUBRITATE SECTOR 3, cu sediul social în [redacted]
[redacted] cod fiscal [redacted] Cod Unic De Identificare - activitate economică:
[redacted], cont [redacted] deschis la [redacted]
reprezentată prin *Director General* – VALENTIN NEDELCU, în calitate de **achizitor**, pe de o parte
și

TRACKING WASTE MANAGEMENT SRL, cu sediul social în [redacted]
CUI [redacted] înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. [redacted], cont [redacted]
[redacted] deschis la [redacted] reprezentată prin *Administrator*
[redacted] în calitate de **prestator**, pe de altă parte

Clauze obligatorii

2. Termeni și Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătitibil prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;
- e. **produse** - echipamentele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile;
- h. **act adițional** - document prin care se pot modifica termenii și condițiile contractului.
- i. **penalitate contractuală** - despăgubirea stabilită în contractul de servicii ca fiind plătitibilă de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire sau îndeplinire necorespunzătoare a obligațiilor din contract.

AM PRIMIT UN EXEMPLAR

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze **servicii de mentenanță lunară pentru softuri: Mentenanță soft modul gestiune contracte, Mentenanță soft monitorizare și raportare cantități deșeuri colectate, Mentenanță soft/aplicație informatică în vederea automatizării managementului forței de muncă mobile, Mentenanță soft/aplicație gestionare inteligentă a deșeurilor**, Cod și denumire CPV: 48611000-4 - Pachete software pentru baze de date (Rev.2)

4.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de către achizitor, este de **150.850,00 lei fără TVA**, respectiv **179.511,50 lei cu TVA**.

5.2. Prețul contractului s-a format astfel:

Nr. crt.	Denumire serviciu	Perioadă Iunie – Decembrie 2023	Preț, lei fără TVA/lună	Valoare totală lei fără TVA (Iunie – Decembrie 2023)
1	Servicii de mentenanță soft modul gestiune contracte	7 luni	10.100,00	70.700,00
2	Servicii de mentenanță soft monitorizare și raportare cantități deșeuri colectate	7 luni	4.050,00	28.350,00
3	Servicii de mentenanță soft /aplicație informatică în vederea automatizării managementului forței de muncă mobile	7 luni	5.900,00	41.300,00
4	Servicii de mentenanță soft /aplicație gestionare inteligentă a deșeurilor	7 luni	1.500,00	10.500,00
VALOARE TOTALA (lei fără TVA)				150.850,00
VALOARE TOTALA (lei cu TVA)				179.511,50

5.3. În cazul în care achizitorul apelează la clauza 7.3., prețul contractului poate fi suplimentat cu suma de 86.200,00 lei la care se adaugă TVA în sumă 16.378,00 lei, rezultând o valoare de 102.578,00 lei cu TVA.

6. Modalitatea de plată

6.1. Prestatorul va emite factura fiscală pentru serviciile prestate. Factura va fi transmisă prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura.

6.2. Factura va fi achitată prin Ordin de Plată, în contul de trezorerie al prestatorului, în termen de maxim 30 de zile de la data transmiterii facturii prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factură, în baza procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor.

7. Durata contractului

7.1. Contractul intră în vigoare de la data de 1 iunie 2023.

7.2. Dacă achizitorul nu apelează la prevederile clauzei 7.3., contractul încetează să producă efecte la data de 31.12.2023.

7.3. Achizitorul are dreptul de a prelungi prin act adițional, semnat de părțile contractante, durata contractului de servicii, cu o perioadă ce nu poate depăși 4 luni de la data expirării duratei inițiale de

îndeplinire a acestuia. Dreptul achizitorului este condiționat de existența fondurilor bugetare alocate cu această destinație.

8. Documentele contractului

8.1. Documentele contractului sunt:

- a) Oferta transmisă nr. 16495/29.05.2023
- b) Detaliu achiziție directă SEAP, nr. DA33378107
- c) Anexa nr. 1

9. Obligațiile principale ale prestatorului

- 9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele conform contractului și documentelor contractului prevăzute la subpt. 8.1. din prezentul contract doar cu personal specializat.
- 9.2. Prestatorul se obligă să mențină prețul serviciilor pe toată perioada de derulare a contractului.
- 9.3. Prestatorul se obligă să desemneze un administrator de cont care să țină în permanență legătura cu achizitorul.
- 9.4. Prestatorul se obligă să emită facturile în conformitate cu serviciile prestate.
- 9.5. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:
 - i. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și
 - ii. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea cerințelor din cererea de ofertă întocmită de către achizitor.
- 9.6. Menținerea lunară va include operațiunile prevăzute în anexa contractului.
- 9.7. Prestatorul va transmite un raport la sfârșitul fiecărei luni cu serviciile de mentenanță care va cuprinde activitățile ce au fost realizate.
- 9.8. Prestatorul va asigura asistență tehnică și mentenanță și de la distanță, prin internet, asigurându-se un termen de remediere de cel mult 2 ore de la înștiințare.
- 9.9. Prestatorul se obligă să remedieze orice sesizare transmisă de către achizitor într-un termen de cel mult o zi lucrătoare de la data transmiterii acesteia.
- 9.10. Prestatorul înțelege și acceptă faptul că achizitorul prestează un serviciu de utilitate publică, iar orice deficiență a sistemelor software ce fac obiectul serviciilor de mentenanță din prezentul contract lezează interesul public și sănătatea populației Sectorului 3 al Municipiului București.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

- 10.1. Achizitorul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de maxim 30 zile, de la data primirii și înregistrării facturii fiscale la sediul operațional al autorității contractante, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al acestuia.
- 10.2. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.
- 10.3. Să notifice prestatorului orice incident intervenit pe parcursul derulării contractului și în legătură cu acesta.

Clauze specifice

11. Modificarea Contractului

- 11.1. Modificările contractului de servicii, inclusiv modificările valorii contractului, se vor face prin act adițional, cu acordul ambelor părți și cu respectarea prevederilor legale în vigoare la data încheierii acestuia. Dacă solicitarea de modificare provine de la prestator, acesta trebuie să înregistreze solicitarea la achizitor cu cel puțin 15 zile înainte de data preconizată pentru intrarea în vigoare a actului adițional.

11.2. În cazul prevăzut la pct.1, actul adițional poate implica prelungirea duratei totale a contractului de servicii.

11.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni, prin act adițional, adaptarea acelor clauze afectate de modificări ale normelor juridice.

11.4. Niciun act adițional nu poate fi încheiat retroactiv. Orice modificare a contractului care nu ia forma unui act adițional sau care nu respectă prevederile prezentului contract, va fi considerată nulă și neavenită.

12. Plăți și penalități de întârziere

12.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din valoarea contractului o dobândă legală penalizatoare la nivelul ratei lunare a dobânzii de referință stabilită de BNR plus 8 puncte procentuale din valoarea facturii neachitate, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Aceasta perioadă se va considera ca începe la data pentru plată, și se calculează până la data efectuării plății.

12.2. În cazul în care, din vina sa exclusivă, achizitorul nu își onorează facturile în termenul stabilit, prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legală penalizatoare la nivelul ratei lunare a dobânzii de referință stabilită de BNR plus 8 puncte procentuale din valoarea facturii neachitate, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Aceasta perioadă se va considera ca începe la data pentru plată, și se calculează până la data efectuării plății.

12.3. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă intră în insolvență, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

13. Subcontractare

13.1. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.
(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

13.2. Orice convenție prin care prestatorul încredințează o parte din realizarea prezentului contract de servicii către un terț, este considerată a fi un contract de subcontractare.

13.3. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract sau și-a îndeplinit-o necorespunzător. Schimbarea subcontractantului nu va modifica prețul contractului.

13.4. Niciun contract de subcontractare nu va crea raporturi contractuale între subcontractant și achizitor.

13.5. Prestatorul va răspunde pentru actele și faptele subcontractanților săi și ale experților, agenților, salariaților acestora, ca și cum ar fi actele sau faptele Prestatorului, ale experților, agenților sau salariaților acestuia.

14. Cesiunea

14.1. Prestatorul și achizitorul au obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul contract.

14.2. Prestatorul poate cesiona dreptul său de a încasa contravaloarea prestației serviciilor prestate, în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil.

14.3. Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în conformitate cu condițiile legale în vigoare.

15. Încetarea contractului

15.1. Prezentul contract încetează:

- a) prin acordul de voință al părților;
- b) prin reziliere la solicitarea motivată a uneia dintre părți;

- c) la data expirării duratei pentru care a fost încheiată;
- d) dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 zile.
- e) prin denunțare unilaterală a contractului de către achizitor.

15.2. Achizitorul poate rezilia contractul de servicii cu efecte depline (de jure) după acordarea unui preaviz de 15 zile prestatorului, fără necesitatea unei alte formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, în oricare dintre situațiile următoare, dar nelimitându-se la acestea:

- a) Prestatorul nu execută serviciile în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract;
- b) Prestatorul cesionează contractul de servicii sau subcontractează fără a avea acordul scris al achizitorului;
- c) Prestatorul face obiectul unei proceduri de insolvență, dizolvare, administrare judiciară sau sub controlul altei autorități, a încheiat o înțelegere cu creditorii privind plata datoriilor, și-a suspendat activitatea, sau se află într-o situație asemănătoare rezultând dintr-o procedură similară reglementată de legislația sau reglementările la nivel național sau nu are acreditările/autorizările necesare îndeplinirii obiectului de activitate al contractului.;
- d) Prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- e) Prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă pe care Achizitorul îl poate justifica;
- f) Apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea contractului de servicii.

15.3. Achizitorul poate denunța unilateral contractul de servicii din motive subiective cu condiția notificării în scris a prestatorului cu minim 15 zile înainte. În cazul denunțării unilaterale, prestatorul nu poate solicita despăgubiri, achizitorul fiind ținut să achite serviciile prestate până la momentul încetării contractului.

15.4. Achizitorul va avea dreptul la despăgubiri pentru orice prejudiciu care este descoperit după finalizarea contractului de servicii în conformitate cu legea aplicabilă ce guvernează prezentul contract.

15.5. În urma unui preaviz de 15 zile acordat achizitorului, prestatorul poate cere rezilierea prezentului contract dacă achizitorul:

- a) nu își îndeplinește obligația de plată către prestator a sumelor datorate acestuia, după expirarea termenului limită prevăzut la art. 13.1. din prezentul contract.
- b) nu își îndeplinește una sau mai multe din obligațiile sale, cu privire la care a fost notificată în mod repetat;
- c) suspendă derularea serviciilor pentru mai mult de 15 de zile pentru motive nespecificate în contractul de servicii, sau independente de culpa prestatorului;
- d) cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul scris al celeilalte părți.

15.6. Rezilierea nu va afecta niciun alt drept al achizitorului sau al prestatorului dobândit în temeiul contractului de servicii.

15.7. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea prevederilor acestuia în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public

16. Forța majoră și cazul fortuit

16.1. Forța majoră și cazul fortuit exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.2. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore sau a cazului fortuit, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acestora.

16.3. Partea contractantă care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.4. Partea contractantă care invocă forța majoră sau cazul fortuit, are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 3 zile de la încetare.

16.5. Dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

16.6. Nu va reprezenta o încălcare a obligațiilor din contractul de servicii de către oricare din părți situația în care executarea obligațiilor este împiedicată de împrejurări de forță majoră sau caz fortuit care apar după data semnării contractului de servicii de către părți.

16.7. Prestatorul nu va răspunde pentru penalități contractuale sau reziliere pentru neexecutare dacă, și în măsura în care, întârzierea în executare sau altă neîndeplinire a obligațiilor din prezentul contract este rezultatul unui eveniment de forță majoră sau caz fortuit. În mod similar, achizitorul nu va datora dobândă pentru plata cu întârziere, pentru neexecutare sau pentru rezilierea de către prestator pentru neexecutare, dacă, și în măsura în care, întârzierea achizitorului sau altă neîndeplinire a obligațiilor sale este rezultatul forței majore sau cazului fortuit.

16.8. Dacă oricare parte consideră că au intervenit împrejurări de forță majoră sau caz fortuit, care pot afecta îndeplinirea obligațiilor sale, va notifica imediat celeilalte părți cu privire la natura, durata probabilă și efectul probabil al împrejurării de forță majoră sau caz fortuit. În lipsa unor instrucțiuni scrise contrare ale achizitorului, prestatorul va continua îndeplinirea obligațiilor sale în baza contractului de servicii în măsura în care acest lucru este posibil în mod rezonabil și va căuta toate mijloacele rezonabile alternative, pentru îndeplinirea obligațiilor sale care nu sunt afectate de evenimentul de forță majoră sau caz fortuit. Prestatorul nu va utiliza asemenea mijloace alternative decât în urma instrucțiunilor în acest sens ale achizitorului.

17. Soluționarea litigiilor

17.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului contract.

17.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente de la sediul Achizitorului.

18. Limba care guvernează contractul

18.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

19. Comunicări

19.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

19.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

19.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

20. Legea aplicabilă contractului

20.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

20.2. Prestatorul va respecta și se va supune tuturor legilor și reglementărilor din România, precum și reglementărilor direct aplicabile ale CE, jurisprudenței Curții Europene de Justiție și a Tribunalului de

Primă instanță și se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de acesta, conducerea sa, subordonații acestuia, și salariații din teritoriu vor respecta și se vor supune de asemenea aceluiași legi și reglementări. Prestatorul va despăgubi achizitorul în cazul oricăror pretenții și acțiuni în justiție rezultate din orice încălcări ale prevederilor în vigoare de către acesta, personalul său, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea sa, subordonații acestuia, precum și salariații din teritoriu.

21. Transparența

21.1. Prestatorul recunoaște dreptul achizitorului de a face publice clauzele prezentului contract și facturile prin publicarea acestora pe site-ul propriu și implicit de a prelucra datele cu caracter personal în raport cu obligațiile contractuale și ale Regulamentului UE 679 / 2016.

22. Protecția Datelor Cu Caracter Personal

22.1. Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

22.2. Părțile înțeleg faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau împuternicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii.

Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;
- informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia,
- îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

22.3. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării oricărei prelucrări suplimentare sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.

22.4. Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au Drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;

- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contractul încheiat între Părți;
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separat.

Părțile au înțeles să încheie astăzi, 31.05.2023 prezentul contract de servicii în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR

Direcția Generală de Salubritate Sector 3

Director General
Valentin Nedelcu

PRESTATOR

Tracking Waste Management SRL
Administrator

Director Direcția Colectare Deșeuri

Director Direcția Curățenie Domeniul Public Și
Dezapezire

Șef Serviciul Monitorizare

Șef Serviciul Comercial și Recuperări Creanțe

Șef Serviciul Economic

Sef Serviciul Achiziții

Biroul Juridic și Contencios

Anexa nr. 1 la contractul de prestări servicii nr. 16859/31.05.2023

Descrierea serviciilor de mentenanță lunară

Acțiuni realizate zilnic :

- ✓ Monitorizarea traficului pe aplicatie si filtrarea traficului de tip atac cibernetic. Securitatea informatiilor este asigurata in 2 moduri: hardware si software
 - la nivel hardware accesul este limitat avand in vedere ca serverele de date sunt colocate in Data Centere cu acces limitat si autorizat;
 - la nivel software este pe doua nivele de securitate;
 - accesul la interfata web este realizată numai prin conexiune SSL (Secure Sockets Layer);
 - accesul la baza de date se realizează prin acces VPN.
- ✓ Verificarea parametrilor hardware raportati de server (temperatura componente, turatie cooler, tensiuni de alimentare pentru processor si memorii)
- ✓ Verificarea gradului de incarcare a resurselor hardware alocate aplicatiei (processor, memorie, capacitate de stocare)
- ✓ Verificarea gradului de incarcare a resurselor software alocate pentru aplicatie (utilizatori unici, numar de sesiuni deschise simultan)
- ✓ Backup aplicatie (baza de date si aplicatia software). Sistemul de backup al informatiilor se realizeaza:
 - la nivel global backup-ul se realizeaza dupa urmatorul plan:
 - saptamanal pentru ultimele 6 luni
 - lunar pentru ultimele 12 luni
 - la nivel de aplicatie backup-ul se realizeaza dupa urmatorul plan:
 - zilnic – ultimele 3 luni
 - saptamanal – ultimele 6 luni
 - lunar – ultimele 12 luni
- ✓ Testare si restaurare backup pe server separat pentru verificare integritate backup realizat.
- ✓ Verificare si testare servicii acces server ftp, key de de acces, porturi deschise, ip-uri filtrate si vpn
- ✓ Verificare log-uri server app frontend / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul
- ✓ Verificare integritate app frontend - teste, laravel-dusk / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul
- ✓ Verificare log-uri server app backend / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul
- ✓ Verificare log-uri mysql backend / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul
- ✓ Verificare log-uri redis backend / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul
- ✓ Verificare integritate app backend - teste, phpunit / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul
- ✓ Verificare log-uri server app api / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul
- ✓ Verificare log-uri mysql api / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul
- ✓ Verificare log-uri redis api / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul
- ✓ Verificare integritate app api - teste, phpunit / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul
- ✓ Verificare log-uri server workers / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul
- ✓ Verificare log-uri mysql workers / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul
- ✓ Verificare log-uri redis workers / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul
- ✓ Verificare integritate app workers - teste, phpunit / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul

- ✓ Verificare log-uri server websockets / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul
- ✓ Verificare log-uri mysql websockets / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul
- ✓ Verificare log-uri redis websockets / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul
- ✓ Verificare integritate app websockets - teste, phpunit / rezolvat anomalii, probleme, daca e cazul

Actiuni realizate lunar:

- ✓ Inspectia fizica a serverelor din data center
- ✓ Verificarea tensiunii de backup din data center
- ✓ Verificarea temperaturii din rack-ul dedicate serverelor
- ✓ Aspirarea componentelor hardware de impuritati acolo unde este cazul
- ✓ Monitorizarea si schimbarea componentelor hardware care au depasit orele de functionare specificate in garantie
- ✓ Actualizare(update) os server app frontend
- ✓ Actualizare(update) componente app frontend
- ✓ Actualizare(update) os server app backend
- ✓ Actualizare(update) server mysql backend
- ✓ Optimizare/curatare baza de date mysql backend
- ✓ Actualizare(update) redis backend
- ✓ Optimizare/curatare baza de date redis backend
- ✓ Actualizare(update) componente app backend
- ✓ Actualizare(update) os server app api
- ✓ Actualizare(update) server mysql api
- ✓ Optimizare/curatare baza de date mysql api
- ✓ Actualizare(update) redis api
- ✓ Optimizare/curatare baza de date redis api
- ✓ Actualizare(update) componente app api
- ✓ Actualizare(update) os server app workers
- ✓ Actualizare(update) server mysql workers
- ✓ Optimizare/curatare baza de date mysql workers
- ✓ Actualizare(update) redis workers
- ✓ Optimizare/curatare baza de date redis workers
- ✓ Actualizare(update) componente app workers
- ✓ Actualizare(update) os server app websockets
- ✓ Actualizare(update) server mysql websockets
- ✓ Optimizare/curatare baza de date mysql websockets
- ✓ Actualizare(update) redis websockets
- ✓ Optimizare/curatare baza de date redis websockets
- ✓ Actualizare(update) componente app websockets

Infrastructura hardware:

Capacitate, volum de date, infrastructura hardware:

- CPU: 2 x 6 core (12 threads/CPU);
- RAM: 256GB RAM;
- Storage SSD: 2x2TB GB (RAID1);
- Conectivitate server: 1Gbps;

ACHIZITOR

Direcția Generală de Salubritate Sector 3

Director General

Valentin Nedelcu

Director Direcția Colectare Deșeuri

**Director Direcția Curățenie Domeniul Public Și
Deszăpezire**

Șef Serviciul Monitorizare

Șef Serviciul Comercial și Recuperări Creanțe

Șef Serviciul Economic

Șef Serviciul Achiziții

Biroul Juridic și Contencios

PRESTATOR

Tracking Waste Management SRL

Administrator