

AF 45066/27.05.2022  
**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII**

Nr. 9411/18.05.2022.  
45/B44B/2243228e

Încheiat în conformitate cu Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice și H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/ acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

### 1. Părțile contractante:

**DIRECȚIA GENERALĂ DE SALUBRITATE SECTOR 3**, cu sediul social în [redacted], reprezentată de Dna. Roxana-Beatrice Smada, în calitate de Director General, denumită în continuare **BENEFICIAR**,

și

**CERTSIGN S.A.**, cu sediul social în [redacted], reprezentată de [redacted], în calitate de Director General, denumită în continuare **PRESTATOR**.

### Clauze obligatorii

#### 2. Termeni și Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile;
- h. **act adițional** - document prin care se pot modifica termenii și condițiile contractului.

i. **penalitate contractuală** - despăgubirea stabilită în contractul de servicii ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire sau îndeplinire necorespunzătoare a obligațiilor din contract.

j. **subiect** – o persoană fizică, viitor titular al unui certificat digital

### 3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### 4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze servicii de certificare a semnăturii electronice, **Cod și denumire CPV: 79132100-9 Servicii de certificare a semnăturii electronice**, structurate astfel:

Nr. Crt.	Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Preț unitar, lei fără TVA
1	Certificat digital calificat emis conform Regulamentului eIDAS 910/2014, valabilitate 1 zi (pentru client)	Buc.	500	25,00
2	Identificare video cu soluție audiată conform eIDAS, pentru emiterea certificatelor calificate, cu agenți ai furnizorului de servicii de încredere	Buc.	500	29,00
3	Serviciu Paperless – creare semnătură calificată și marcarea temporală la distanță (Remote QSCD)	Buc.	2000	1,00

### 4.2. Inițiatorii de flux

Nr. Crt.	Nume	Prenume	Funcția	E-mail	Telefon
1	SMADA	ROXANA BEATRICE	Director General		
2			Sef Biroul Juridic și Contencios		
3			Consilier juridic		
4			Inspector de specialitate		

### 5. Prețul contractului

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către beneficiar, este de 29.000 lei fără TVA, format astfel:

Nr. Crt.	Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Preț unitar, lei fără TVA
1	Certificat digital calificat emis conform Regulamentului eIDAS 910/2014, valabilitate 1 zi (pentru client)	Buc.	500	25,00

2	Identificare video cu soluție audiată conform eIDAS, pentru emiterea certificatelor calificate, cu agenți ai furnizorului de servicii de încredere	Buc.	500	29,00
3	Serviciu Paperless – creare semnătură calificată și marcarea temporală la distanță (Remote QSCD)	Buc.	2000	1,00
4	Valoare totală (lei fără TVA)			<b>29.000</b>

5.2. În situația în care achizitorul apelează la prevederile clauzei 6.3. prețul contractului prevăzut la clauza 5.1. poate fi suplimentat cu suma de 14.500 lei fără TVA, cu încadrarea în alocațiile bugetare prevăzute cu acest scop, astfel:

Nr. Crt.	Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Preț unitar, lei fără TVA
1	Certificat digital calificat emis conform Regulamentului eIDAS 910/2014, valabilitate 1 zi (pentru client)	Buc.	250	25,00
2	Identificare video cu soluție audiată conform eIDAS, pentru emiterea certificatelor calificate, cu agenți ai furnizorului de servicii de încredere	Buc.	250	29,00
3	Serviciu Paperless – creare semnătură calificată și marcarea temporală la distanță (Remote QSCD)	Buc.	1000	1,00
4	Valoare totală (lei fără TVA)			<b>14.500</b>

5.3. Factura va fi emisă lunar pentru serviciile prestate în luna anterioară, iar prestarea acestora va fi confirmată de către Biroul Comercial și Recuperări Creanțe din cadrul Autorității Contractante.

5.4. Prețul facturii se va achita în termen de 30 de zile de la data înregistrării acesteia la sediul operațional al Autorității Contractante.

## 6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract intră în vigoare la semnarea acestuia de ambele părți și este valabil până la 31.12.2022.

6.2. Prin derogare de la pct. 7.1, achizitorul are dreptul de a prelungi prin act adițional, semnat de părțile contractante, durata contractului de furnizare cu o perioadă ce nu poate depăși 4 luni de la data expirării duratei inițiale de îndeplinire a acestuia. Dreptul achizitorului este condiționat de existența resurselor financiare alocate cu această destinație.

## 7. Modalitatea de plată

7.1. Prestatorul va emite factura pentru serviciul prestat. Fiecare factură va avea menționat numărul contractului, datele de emisie și de scadență ale facturii respective. Facturile pot fi trimise în original, la adresa specificată de Autoritatea Contractantă, precum și prin mijloace electronice la adresele de e-mail \_\_\_\_\_ sau \_\_\_\_\_

7.2. Achizitorul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de maxim 30 zile, de la data înregistrării facturii la autoritatea contractantă.

## 8. Executarea contractului

8.1. Executarea contractului începe imediat după semnarea acestuia.

## 9. Documentele contractului

9.1. Documentele contractului sunt:

- Cerere de ofertă nr. 8532/05.05.2022
- Oferta tehnico-financiară nr. 8842/10.05.2022

- Detaliu achiziție directă SEAP nr. DA30614130
- Apendice acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal

## **10. Obligațiile principale ale prestatorului**

- 10.1. Să presteze servicii de certificare a semnăturii electronice cu personal calificat, la standardele și/sau performanțele prezentate în oferta tehnico-financiară și asumate prin prezentul contract.
- 10.2. Să presteze serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu oferta propusă.
- 10.3. Să furnizeze produse și servicii de certificare, să elibereze certificatele digitale în termen de 5 zile lucrătoare de la data identificării persoanelor fizice în conformitate cu prevederile Termenilor și Condițiilor privind prestarea de servicii de certificare.
- 10.4. Să respecte prevederile Regulamentului European nr. 910/2014 în vigoare, precum și legislația națională de punere în aplicare, în legătură cu serviciile furnizate.
- 10.5. Să respecte prevederile prezentului contract, ale Termenilor și Condițiilor privind prestarea de servicii de certificare și ale Codului de Practici și Proceduri.
- 10.6. Să asigure securitatea sistemelor informatice utilizate pentru oferirea serviciilor de certificare, folosind practicile unanim recunoscute în domeniu și recomandate de standardele internaționale.
- 10.7. Să revoce orice certificat în conformitate cu CPP - Codul de Practici și Proceduri. CERTSIGN va înscrie revocarea certificatului în Registrul de certificate.  
În cazul compromiterii cheilor Autorității de Certificare care a emis certificatul Subiectului, CERTSIGN are obligația să revoce certificatul(e) în conformitate cu CPP.
- 10.8. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu oferta depusă și anexată la prezentul contract. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
- 10.9. Prestatorul se obligă să emită facturile în conformitate cu serviciile prestate.
- 10.10. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăr:
  - i. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectual (brevete, nume, marci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și
  - ii. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

## **11. Obligațiile principale ale achizitorului**

- 11.1. Să respecte prevederile prezentului contract.
- 11.2. Să ia la cunoștință de prevederile Termenilor și Condițiilor privind furnizarea de servicii de certificare și ale Codului de Practici și Proceduri al CERTSIGN pentru certificatele digitale calificate disponibile pe site-ul: [www.certsign.ro/repository](http://www.certsign.ro/repository).
- 11.3. Să comunice CERTSIGN informații referitoare la Subiecți, persoanele fizice pe numele cărora vor fi emise certificatele digitale.
- 11.4. Să asigure faptul că Subiecții desemnați de acesta vor lua la cunoștință de prevederile Termenilor și Condițiilor privind furnizarea de servicii de calificare și Codul de Practici și Proceduri, părți integrante ale prezentului contract și vor folosi certificatele și oricare alte servicii prestate de CERTSIGN numai în concordanță cu prevederile legale în materie, „Termenii și Condițiile privind prestarea de servicii de certificare” și „Codul de Practici și Proceduri”.
- 11.5. Să furnizeze către CERTSIGN date corecte la înregistrarea Subiecților în vederea emiterii certificatelor digitale.
- 11.6. Să informeze Subiecții cu privire la utilizarea de către CERTSIGN a datelor menționate mai sus pentru a crea și a pune la dispoziția publicului Registrul de certificate în formă electronică, în același scop.

11.7. Să folosească dispozitivele criptografice, serviciile și aplicațiile software recomandate de CERTSIGN în cazul în care își generează singuri cheile.

11.8. În cazul certificatelor digitale calificate cu chei generate de Subiect, să asigure generarea perechilor de chei numai folosind un Dispozitiv calificat de creare a semnăturii electronice (QSCD) agreat de CERTSIGN, în conformitate cu CPP.

11.9. Să ia măsurile necesare care să permită generarea corespunzătoare (de către Subiect, Autoritatea de Înregistrare sau Autoritatea de Certificare) și stocarea în siguranță a cheii private din cadrul unei perechi de chei (pentru a preveni pierderea, compromiterea, modificarea și folosirea neautorizată a acesteia).

11.10. Să folosească certificatul digital emis de Autoritatea de certificare CERTSIGN Qualified CA cu:

- OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.1 pentru semnătura electronică cu QSCD și chei generate de Subiect

- OID 1.3.6.1.4.1.25017.3.1.3.2 pentru semnătura electronică cu QSCD și chei generate de CERTSIGN în corcondanță cu ariile de aplicabilitate și restricțiile stabilite prin CPP.

11.11. Să ceară, de îndată, CERTSIGN revocarea certificatului, atunci când s-au pierdut datele de creare a semnăturii electronice au ajuns la cunoștința unui terț neautorizat.

11.12. Să ceară CERTSIGN revocarea certificatului imediat ce informațiile esențiale cuprinse în certificat nu mai corespund realității.

11.13. Acceptarea certificatelor. Beneficiarul ia la cunoștință că Subiectul, la primirea unui certificat, se angajează să verifice conținutul acestuia, corectitudinea datelor. Dacă certificatul prezintă nereguli, greșeli sau orice altă neconcordanță cu datele prezentate pentru înregistrare, Beneficiarul/Subiectul va sesiza imediat Autoritatea de Certificare în vederea revocării certificatului. Certificatul este considerat acceptat în cazul în care Subiectul îl acceptă fie explicit, la momentul ridicării acestuia de pe site-ul CERTSIGN, fie implicit, prin trecerea unui număr de 3 zile calendaristice de la data primirii pachetului conținând certificatul (trimis de CERTSIGN). Acceptarea certificatului este o decizie unilaterală a Subiectului, anterior utilizării lui în efectuarea oricărei operații criptografice.

11.14. Prin semnarea prezentului contract, își dă consimțământul pentru publicarea certificatului în Registrul de certificate imediat după ce CERTSIGN îl emite.

11.15. Prin semnarea prezentului contract, ia la cunoștință că CERTSIGN va păstra o copie a actului de identitate al Subiectului în vederea procesării informațiilor necesare exclusiv emiterii certificatului digital calificat.

11.16. Să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la sediul operațional al Autorității Contractante.

11.17. Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

11.18. Să notifice prestatorului orice incident intervenit pe parcursul derulării contractului și în legătură cu acesta.

## Clauze specifice

### 12. Modificarea Contractului

12.1. Modificările contractului de servicii, inclusiv modificările valorii contractului, se vor face prin act adițional, cu acordul ambelor părți și cu respectarea prevederilor legale în vigoare la data încheierii acestuia. Dacă solicitarea de modificare provine de la prestator, acesta trebuie să înregistreze solicitarea la achizitor cu cel puțin 15 zile înainte de data preconizată pentru intrarea în vigoare a actului adițional.

12.2. În cazul prevăzut la art. 12.1, actul adițional poate implica prelungirea duratei totale a contractului de servicii.

12.3. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni, prin act adițional, adaptarea acelor clauze afectate de modificări ale normelor juridice.

12.4. Niciun act adițional nu poate fi încheiat retroactiv. Orice modificare a contractului care nu ia forma unui act adițional sau care nu respectă prevederile prezentului contract, va fi considerată nulă și neavenită.

### **13. Plăți și penalități de întârziere**

13.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul lunar către prestator în termen de 30 zile de la data înregistrării facturii la sediul acestuia.

13.2. În cazul în care, prestatorul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin contract sau le îndeplinește necorespunzător, atunci achizitorul are dreptul de a percepe dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin 21 din O.G .nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se aplică la valoarea serviciilor neprestate sau prestate necorespunzător pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de valoarea contractului.

13.3. În cazul în care achizitorul, din vina sa exclusivă, nu își onorează obligația de plată a facturii în termenul prevăzut la pct. 7.2, prestatorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu prevederile art. 8 din Legea 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, dar nu mai mult decât valoarea contractului.

13.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, de la deschiderea falimentului împotriva acestuia în condițiile Legii nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, cu modificările și completările ulterioare, cu condiția că această renunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract executată până la data denunțării unilaterale a contractului.

### **14. Subcontractare**

14.1. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de achizitor de modul în care îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

14.2. Orice convenție prin care prestatorul încredințează o parte din realizarea prezentului contract de servicii către un terț, este considerată a fi un contract de subcontractare.

14.3. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract sau și-a îndeplinit-o necorespunzător. Schimbarea subcontractantului nu va modifica prețul contractului.

14.4. Niciun contract de subcontractare nu va crea raporturi contractuale între subcontractant și achizitor.

14.5. Prestatorul va răspunde pentru actele și faptele subcontractanților săi și ale experților, agenților, salariaților acestora, ca și cum ar fi actele sau faptele Prestatorului, ale experților, agenților sau salariaților acestuia.

### **15. Cesiunea**

15.1. Prestatorul și achizitorul au obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin prezentul contract.

15.2. Prestatorul poate cesiona dreptul său de a încasa contravaloarea prestației serviciilor prestate, în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil.

15.3. Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în conformitate cu condițiile legale în vigoare.

## **16. Încetarea contractului**

16.1. Presentul contract încetează:

- a) prin acordul de voință al părților;
- b) prin reziliere la solicitarea motivată a uneia dintre părți;
- c) la data expirării duratei pentru care a fost încheiat;
- d) dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 zile.
- e) prin denunțare unilaterală a contractului de către achizitor.

16.2. Achizitorul poate rezilia contractul de servicii cu efecte depline (de jure) după acordarea unui preaviz de 15 zile prestatorului, fără necesitatea unei alte formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, în oricare dintre situațiile următoare, dar nelimitându-se la acestea:

- a) Prestatorul nu execută serviciile în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract;
- b) Prestatorul cesionează contractul de servicii sau subcontractează fără a avea acordul scris al achizitorului;
- c) Prestatorul face obiectul unei proceduri de insolvență, dizolvare, administrare judiciară sau sub controlul altei autorități, a încheiat o înțelegere cu creditorii privind plata datoriilor, și-a suspendat activitatea, sau se află într-o situație asemănătoare rezultând dintr-o procedură similară reglementată de legislația sau reglementările la nivel național sau nu are acreditările/autorizările necesare îndeplinirii obiectului de activitate al contractului.;
- d) Prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- e) Prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă pe care Achizitorul îl poate justifica;
- f) Apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea contractului de servicii.

16.3. Achizitorul poate denunța unilateral la contractul de servicii din motive subiective cu condiția notificării în scris a prestatorului cu minim 15 zile înainte. În cazul denunțării unilaterale, prestatorul nu poate solicita despăgubiri, achizitorul fiind ținut să achite serviciile prestate până la momentul încetării contractului.

16.4. Achizitorul va avea dreptul la despăgubiri pentru orice prejudiciu care este descoperit după finalizarea contractului de servicii în conformitate cu legea aplicabilă ce guvernează prezentul contract.

16.5. În urma unui preaviz de 15 zile acordat achizitorului, prestatorul poate cere rezilierea prezentului contract dacă achizitorul:

- a) nu își îndeplinește obligația de plată către prestator a sumelor datorate acestuia, după expirarea termenului limită prevăzut la art. 13.1. din prezentul contract.
- b) nu își îndeplinește una sau mai multe din obligațiile sale, cu privire la care a fost notificată în mod repetat;
- c) suspendă derularea serviciilor pentru mai mult de 15 de zile pentru motive nespecificate în contractul de servicii, sau independente de culpa prestatorului;
- d) cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul scris al celeilalte părți.

16.6. Rezilierea nu va afecta niciun alt drept al achizitorului sau al prestatorului dobândit în temeiul contractului de servicii.

16.7. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea prevederilor acestuia în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public

## **17. Forța majoră și cazul fortuit**

17.1. Forța majoră și cazul fortuit exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.2. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore sau a cazului fortuit, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.3. Partea contractantă care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.4. Partea contractantă care invocă forța majoră sau cazul fortuit, are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 3 zile de la încetare.

17.5. Dacă forța majoră sau cazul fortuit acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17.6. Nu va reprezenta o încălcare a obligațiilor din contractul de servicii de către oricare din părți situația în care executarea obligațiilor este împiedicată de împrejurări de forță majoră sau caz fortuit care apar după data semnării contractului de servicii de către părți.

17.7. Prestatorul nu va răspunde pentru penalități contractuale sau rezilieri pentru neexecutare dacă, și în măsura în care, întârzierea în executare sau altă neîndeplinire a obligațiilor din prezentul contract este rezultatul unui eveniment de forță majoră sau caz fortuit. În mod similar, achizitorul nu va datora dobândă pentru plata cu întârziere, pentru neexecutare sau pentru rezilierea de către prestator pentru neexecutare, dacă, și în măsura în care, întârzierea achizitorului sau altă neîndeplinire a obligațiilor sale este rezultatul forței majore sau cazului fortuit.

17.8. Dacă oricare parte consideră că au intervenit împrejurări de forță majoră sau caz fortuit, care pot afecta îndeplinirea obligațiilor sale, va notifica imediat celeilalte părți cu privire la natura, durata probabilă și efectul probabil al împrejurării de forță majoră sau caz fortuit. În lipsa unor instrucțiuni scrise contrare ale achizitorului, prestatorul va continua îndeplinirea obligațiilor sale în baza contractului de servicii în măsura în care acest lucru este posibil în mod rezonabil și va căuta toate mijloacele rezonabile alternative, pentru îndeplinirea obligațiilor sale care nu sunt afectate de evenimentul de forță majoră sau caz fortuit. Prestatorul nu va utiliza asemenea mijloace alternative decât în urma instrucțiunilor în acest sens ale achizitorului.

## **18. Soluționarea litigiilor**

18.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului contract.

18.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

## **19. Limba care guvernează contractul**

19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

## **20. Comunicări**

20.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

20.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

20.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **21. Legea aplicabilă contractului**

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

21.2. Prestatorul va respecta și se va supune tuturor legilor și reglementărilor din România, precum și reglementărilor direct aplicabile ale CE, jurisprudenței Curții Europene de Justiție și a Tribunalului de Primă Instanță și se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de acesta,

conducerea sa, subordonații acestuia, și salariații din teritoriu vor respecta și se vor supune de asemenea aceluiași legi și reglementări. Prestatorul va despăgubi achizitorul în cazul oricăror pretenții și acțiuni în justiție rezultate din orice încălcări ale prevederilor în vigoare de către acesta, personalul său, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea sa, subordonații acestuia, precum și salariații din teritoriu.

## **22. Transparența**

22.1. Prestatorul autorizează Achizitorul privind dreptul acestuia de a face publice clauzele prezentului contract și facturile prin publicarea acestora pe site-ul propriu și implicit de a prelucra datele cu caracter personal în raport cu obligațiile contractuale și ale Regulamentului UE 679 / 2016.

## **23. Protecția Datelor Cu Caracter Personal**

23.1. Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

23.2. Părțile sunt înțelese faptul că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau imputernicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii.

Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;
- informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia,
- îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

23.3. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.

23.4. Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au Drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți;
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separat.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract astăzi, 18.05.2022, în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**Achizitor**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE**  
**SALUBRITATE SECTOR 3**

**Director General**  
Roxana Beatrice Spada

**Șef Serviciul Economic**

**Șef Serviciul Achiziții**

**Șef Biroul Juridic și Contencios**

**Prestator**  
**S.C. CERTSIGN S.A.**  
**Director General**



**CONTABIL ȘEF**

**CONSILIER JURIDIC**